

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul :

“PEMODELAN PROSES BISNIS DAN PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PADA PT DWITAMA SEMBADA”

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Utama dan Sri Rahayu Natasia, S.Komp., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
2. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
3. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta dan Tenaga Pendidik Program Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
5. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan proposal tugas akhir ini.

Saya menyadari bahwa penyusunan proposal tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu saya mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Balikpapan, Mei 2025

www.itk.ac.id

Penyusun