

**PEMODELAN PROSES BISNIS DAN PENYUSUNAN
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PADA PT DWITAMA
SEMBADA**

Nama Mahasiswa : Aulia Ramadani
NIM : 10211023
Dosen Pembimbing Utama : Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom
Dosen Pembimbing Pendamping : Sri Rahayu Natasia, S.Komp., M.Si., M.Sc

ABSTRAK

PT Dwitama Sembada merupakan perusahaan distributor obat-obatan tanaman dan pestisida yang menghadapi tantangan operasional akibat kurangnya koordinasi pekerja dan ketidakjelasan alur kerja pada perusahaan. Hal ini berdampak pada ketidaksielarasan antar divisi, seperti kurangnya koordinasi antara divisi Admin dan Gudang dalam pengelolaan stok, serta divisi Logistik dalam dokumentasi pengantaran. Selain itu, pekerja baru sering mengalami kebingungan dalam menjalankan tugas karena tidak adanya panduan prosedur yang jelas, mengakibatkan ketidakstabilan dalam operasional perusahaan. Untuk itu, dilakukan penelitian yang bertujuan untuk memodelkan proses bisnis dan menyusun SOP menggunakan pendekatan *Business Process Management* (BPM) melalui tahapan *BPM Lifecycle* dari tahap identifikasi proses hingga penemuan proses. Hasil dari penelitian ini dapat membantu alur kerja perusahaan menjadi lebih efisien, konsisten, dan mudah dipahami oleh seluruh pekerja. Selain itu, SOP yang terstruktur akan membantu meningkatkan kualitas layanan, mengurangi kesalahan, dan mendukung proses adaptasi pekerja baru. Hasil penelitian ini merupakan model proses bisnis dan standar operasional prosedur perusahaan yang dapat memberikan solusi untuk meningkatkan kinerja operasional serta menciptakan dasar untuk perbaikan berkelanjutan di PT Dwitama Sembada.

Kata kunci: Proses Bisnis, *Business Process Management*, *BPM Lifecycle*, Standar Operasional Prosedur.