



TUGAS AKHIR

EVALUASI PETA PROSES BISNIS DAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ADMINISTRASI PEMERINTAHAN (SOP AP) DINAS PEMUDA, OLAHRAGA, DAN PARIWISATA KOTA BALIKPAPAN

Kalang Surya Moderatz
NIM. 10211045

Nursanti Novi Arisa, S.Pd., M.Kom.
Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis
Fakultas Sains dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2025