

DAFTAR PUSTAKA

- Ajusta, A. G., & Addin, S. (2018). *Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Departemen HRD PT Sumber Maniko Utama. Jurnal Mitra Manajemen*, 2(3), 181-189.
- Atrinawati, L. H., & Pratikta, W. P. (2019). *Manajemen Proses Bisnis Untuk Institut Teknologi Kalimantan. Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(1).
- Brocke, J. V., & Rosemann, M. (2010). *Handbook on Business Process Management I*. New York: Springer.
- Darmayanti, Y. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Standar Operasional Prosedur terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pengawas Urusan Gerbong Sukacinta (PUG SCT) PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Kabupaten Lahat. Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*, 5(1), 63–72.
- Diyah, A. C. S. (2019). *Pemetaan proses dalam pemodelan proses bisnis. Fakultas ilmu komputer. Program studi sistem informasi. Institute Informatika dan Bisnis Darmajaya*.
- Dumas, M., Rosa, M. L., Mending, J., & Reijers, H. A. (2018). *Fundamentals of Business Process Management Second Edition*. Berlin: Springer.
- Fitri, D. M. A. (2023). *Penyusunan Peta Proses Bisnis Utama dan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Balikpapan-Submit Jurnal* (Doctoral dissertation, Institut Teknologi Kalimantan).
- Goverly, S., Wiranti, Y. T., & Natasia, S. R. (2021). *Pembuatan Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur pada Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kota Balikpapan. ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi*, 3(2), 87-97.
- Jeston, J., & Nelis, J. (2008). *Business Process management: Practical Guidelines to Successful Implementation Second Edition*. Oxford: Elsevier.
- KEMENPANRB RI. (2012). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 35 Tahun 2012*. Jakarta:

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.

KEMENPANRB RI. (2018). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.

Nabelah, Yulainda Kiki (2019) *PA : Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) Surat Masuk pada PT SUCOFINDO (Persero) Cabang Surabaya*. Undergraduate thesis, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.

Oktananda, E., Atrinawati, L. H., & Putra, M. G. L. (2021). Penyusunan Standar Operasional Prosedur Gudang pada PT. XYZ. In *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Matematika (SEMIOTIKA)* (Vol. 1, No. 1, pp. 40-49).

Pratama, A. O. P., & Putra, M. G. L. PENYUSUNAN SOP AP DI BAGIAN SEKRETARIAT PADA DISPUSTAKAR KOTA BALIKPAPAN DENGAN MENGGUNAKAN BPMN.

Putri, R. S. (2023). *Pemodelan Proses Bisnis dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah (SOP AP) Dinas Kesehatan Kota Balikpapan-Submit Journal* (Doctoral dissertation, Institut Teknologi Kalimantan).

Rosalin, S. (2017). *Manajemen Arsip Dinamis*. Malang: UB Press.

Saputra, H. M. J., Marviainyda, D. E., Larasatu, R. A., Addaffa, M. Z. A., & Atrinawati, L. H. (2020). Analisis Proses Bisnis pada Dinas Perdagangan Kota XYZ dengan Menggunakan Business Process Management Lifecycle. *SPECTA Journal of Technology*, 4(1), 71-83.

Sari, R. E. (2019). *Implementasi Standar Operasional Prosedur Dalam Pelaksanaan Tugas Pemerinta di Lingkungan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kutai Barat*. *Ejurnall.untag-smd*, 575.

Setiawati, W. (2015). Penyusunan Standard Operating Procedure (SOP) pada PT. Sketsa Cipta Graha di Surabaya. *Agora Vol. 3 No.1*, 514-522.

- Simanjorang, H. (2021). *Pemodelan Proses Bisnis dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada Dinas Perkebunan dan Peternakan Kabupaten Pasangkayu* (Doctoral dissertation, Institut Teknologi Kalimantan).
- Soeherman, B., & Pinontoan, M. (2008). *Designing Information System*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sutrisno, H. H. (2020). *Permodelan Proses Bisnis dan Penyusunan Standard Operating Procedure (Studi Kasus: Badan Pengelola Pajak daerah dan Retribusi Daerah Kota Balikpapan)*. Balikpapan: Institut Teknologi Kalimantan.
- Syarif, A. (2009). *Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Dengan Menggunakan PHP & MySQL di Program STudi Keperawatan Universitas Sumatera Utara*. Medan: USU Repository.
- Wali Kota Balikpapan. (2016). *Peraturan Wali Kota Balikpapan Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah*. Balikpapan: Wali Kota Balikpapan.
- Wali Kota Balikpapan. (2016). *Peraturan Wali Kota Balikpapan Nomor 32 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi DISPORAPAR*. Balikpapan: Wali Kota Balikpapan.
- Weske, M. (2007). *Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures*. New York: Springer.
- Widayanto, W. (2017). ANALISIS PROSES BISNIS USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) KONVEKSI RYAN COLLECTION DI KABUPATEN KUDUS. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(1), 24-30.
- Zakiah. (2020). *Pemodelan Proses Bisnis dan Penyusunan Standard Operating Procedure (SOP) Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Balikpapan*. Balikpapan: ITK.