

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul :

**“EVALUASI PETA PROSES BISNIS DAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR ADMINISTRASI PEMERINTAHAN (SOP AP) DINAS
PEMUDA, OLAHRAGA DAN PARIWISATA KOTA BALIKPAPAN”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa atas seluruh berkat dan Rahmat-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
2. Orang tua saya, keluarga saya, saya ucapkan terima kasih dari lubuk hati yang terdalam karena telah menjadi motivasai terbesar saya dalam menyelesaikan tugas akhir untuk dapat membanggakan mereka.
3. Ibu Nursanti Novi Arisa, S.Pd., M.Kom dan Ibu Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing Utama dan Pendamping yang senantiasa membimbing penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir.
4. Ibu Rina Triyawati, Ibu Dewi Yuliana, Kak Robi dan seluruh pegawai DISPORAPAR yang selalu bersedia untuk dimintai pertolongan dalam memenuhi semua kebutuhan data yang saya butuhkan dalam menyelesaikan tugas akhir. Tentunya, saya berharap kebaikan yang diberikan olehnya dapat terbalas pula oleh kebaikan dari Tuhan yang Maha Esa.
5. Teruntuk “A” tersayang, terima kasih telah menemani saya, selalu ada di samping saya selama penyusunan tugas akhir, selalu meluangkan waktu setiap malam untuk menemani memperbaiki margin, daftar isi, daftar pustaka dan parafrase laporan tugas akhir saya yang berantakan. Terima

kasih telah menjadi orang yang pertama kali saya hubungi ketika saya merasa sedih dan bahagia selama masa penyusunan laporan tugas akhir.

6. Terima kasih saya ucapkan kepada teman-teman Kelompok 7 TKMTI, karena telah menjadi orang yang intens berhubungan dengan saya dalam satu semester terakhir masa perkuliahan ini, terima kasih selalu ada untuk bertukar cerita dan informasi dalam dunia perkuliahan.
7. Teman-teman kelompok bimbingan dan seluruh teman-teman angkatan 2021 Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Kalimantan atas dukungannya selama ini.
8. Terima kasih saya ucapkan kepada seluruh teman-teman followers akun instagram saya yang selama ini telah melihat semua keluh kesah dan capaian saya dalam menjalani dunia perkuliahan ini setiap harinya.
9. Dan terakhir, saya ucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri. Terima kasih karena telah menyelesaikan dunia perkuliahan ini dengan sangat baik, selalu memprioritaskan dunia perkuliahan di samping berbagai pekerjaan dan kegiatan yang dilakukan, tidak jenuh untuk perjalanan sejauh 21 KM setiap hari menuju kampus dan banyak hal lainnya di dunia perkuliahan yang melelahkan. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai sampai dengan kata-kata ini ditulis. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Kami menyadari, bahwa penyusunan Laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kami mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Balikpapan, Mei 2025

Penyusun