

# **EVALUASI PETA PROSES BISNIS DAN PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ADMINISTRASI PEMERINTAHAN (SOP AP) DINAS PEMUDA, OLAHRAGA, DAN PARIWISATA KOTA BALIKPAPAN**

Nama Mahasiswa : Kalang Surya Moderatz  
NIM : 10211045  
Dosen Pembimbing Utama : Nursanti Novi Arisa, S.Pd., M.Kom.  
Dosen Pembimbing Pendamping : Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.

## **ABSTRAK**

Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata (DISPORAPAR) Kota Balikpapan adalah instansi perangkat daerah yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang kepemudaan, olahraga dan kepariwisataan. Dalam melaksanakan tugasnya, DISPORAPAR Kota Balikpapan telah memiliki 29 Peta Proses Bisnis yang terdokumentasi dan 36 Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (SOP AP). Namun, dokumen SOP AP dan Proses Bisnis yang ada berasal dari tahun 2021 dan 2022 yang masih berlandaskan Renstra periode 2016-2021 dalam penyusunannya, hal tersebut tidak relevan dengan kondisi saat ini yang telah menggunakan Renstra periode 2021-2026. Selain itu, DISPORAPAR Kota Balikpapan juga belum pernah melakukan evaluasi pada kedua dokumen tersebut, ditambah lagi adanya beberapa dokumen SOP AP yang tidak sesuai peraturan yang berlaku. Oleh sebab itu, perlu dilakukan evaluasi pada peta proses bisnis dan SOP AP pada DISPORAPAR Kota Balikpapan yang berlandaskan pada Permen PAN RB RI Nomor 19 Tahun 2018 dan Permen PAN RB RI Nomor 35 Tahun 2012. Dengan menggunakan pendekatan *Business Process Management* (BPM) dalam membangun Peta Proses Bisnis, penelitian ini menyajikan model proses bisnis dengan menggunakan kaidah *Business Process Model Notation* (BPMN) untuk notasi proses bisnisnya dan *flowcharts* untuk notasi dalam menyusun dokumen SOP AP. Atas solusi yang diberikan untuk mengatasi permasalahan tersebut, dihasilkan sebanyak 56 dokumentasi peta proses bisnis dan SOP AP yang terbaharui pada bidang sekretariat, pemuda, olahraga, dan pariwisata yang sesuai dengan renstra periode 2021-2026 serta sesuai dengan standar peraturan yang berlaku untuk dapat dijadikan panduan dalam setiap proses kegiatan yang ada pada Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kota Balikpapan.

**Kata Kunci:** *DISPORAPAR Kota Balikpapan, Evaluasi, SOP AP, Proses Bisnis*