

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Teknologi Kalimantan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anindya Putri Inayah
NIM : 10211017
Program Studi : Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis
Fakultas : Fakultas Sains dan Teknologi Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Teknologi Kalimantan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (***Non-exclusive Royalty Free Right***) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENERAPAN METODE SERVQUAL DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) UNTUK ANALISIS PENGARUH
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
APLIKASI MYPERTAMINA DI KOTA BALIKPAPAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Institut Teknologi Kalimantan berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Balikpapan, 20 Mei 2025

www.itk.ac.id



Anindya Putri Inayah
NIM. 10211017