



TUGAS AKHIR

**EVALUASI PROSES BISNIS DAN
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PADA UNIT PENUNJANG AKADEMIK
BAHASA INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN**

Muhammad Abidzaar Rifqi Rabbani
NIM. 10211052

Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.
Hendy Indrawan Sunardi, S.Kom., M.Eng.

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Teknik Elektro Informatika dan Bisnis
Fakultas Sains dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2025