

DAFTAR PUSTAKA

- Azhari, K. H., Budiman, T., Haroen, R., & Yasin, V. (2021). Analisis dan rancangan manajemen proses bisnis untuk layanan pelanggan di PT. PGAS Telekomunikasi Nusantara. *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 5(1), 48. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v5i1.381>
- Dwi Cahyanti, Y., Tri Wiranti, Y., & Atrinawati, L. H. (2022). Penyusunan proses bisnis dan standar operasional prosedur administrasi pemerintahan (SOP AP) pada Kelurahan Sepinggan. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 5(3). <https://doi.org/10.56327/jtksi.v5i3.1236>
- Firdaus, A. (2022). Pemodelan proses bisnis konveksi di Tasikmalaya dengan *Business Process Model and Notation* (BPMN). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, 1(3), 133–142. <https://doi.org/10.55927/ministal.v1i3.826>
- Goverly, S., Tri Wiranti, Y., Rahayu Natasia, S., Teknologi Kalimantan, I. K., Joang, K., & Utara, B. (2021). Pembuatan proses bisnis dan standar operasional prosedur pada Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kota Balikpapan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2).
- Sutrisno, H., Ardiansyah, S., & Tri Wiranti, Y. (2020). Pemodelan proses bisnis dan penyusunan *standard operating procedure* pada Badan Pengelola Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Kota Balikpapan. *Jurnal Sistem Informasi Ilmu Komputer Prima*, 4(1).
- Hidayat, A., & Bayudhigantara, E. M. (2023). Pengaruh manajemen sumber daya manusia Tridharma perguruan tinggi terhadap peningkatan mutu dosen PTS. *Journal on Education*, 6(1), 5070–5086. <https://doi.org/10.31004/joe.v6i1.3661>
- Ismanto, H., Hidayah, F., & Kristinanti. (2020). Pemodelan proses bisnis menggunakan *Business Process Modelling Notation* (BPMN) (Studi kasus Unit Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *BRILIANT: Jurnal Riset dan Konseptual*, 5(1), 69–76. <https://doi.org/10.28926/briliant>
- Juniyanti, S., Nuryasin, I., & Suharso, W. (2023). *Business process reengineering* pada PT Cahaya Mega Grup Tour Travel. *Repositor*, 5(3), 767–784.

- Kornelius Daniel, T., Perdanakusuma, A. R., & Wardani, N. H. (2023). Evaluasi proses bisnis administrasi akademik pada institusi ABC dengan menggunakan *Quality Evaluation Framework* (QEF). *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(1). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Lestariningsih, S., Sutarmi, D. H., & Mulyanto, M. (2024). Manajemen sumber daya manusia dalam peningkatan kinerja pegawai untuk mendukung Tri Dharma Perguruan Tinggi. *Journal of Global and Multidisciplinary*, 2(1), 968–978. <https://journal.institercom-edu.org/index.php/multiple>
- Muhaling, A. R., Palandeng, I. D., & Sumarauw, J. S. B. (2021). Implementasi standar operasional prosedur (SOP) layanan pada PT. Taspen (Persero) Cabang Manado. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 9, 572–581.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2018). Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 19 Tahun 2018 tentang Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah. <https://peraturan.bpk.go.id>
- Pemerintah Republik Indonesia. (2005). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum. <https://www.hukumonline.com>
- Pranata, S., Hadi, K., Chakim, M. R., Shino, Y., & Hikam, I. N. (2023). *Business relationship in business process management and management with the literature review method*. *ADI Journal on Recent Innovation (AJRI)*, 5(1Sp), 45–53. <https://doi.org/10.34306/ajri.v5i1sp.912>
- Rambe, S., Dasopang, E. P., Ariadin, I., & Pahutar, M. (2023). Badan layanan umum (BLU) pada bidang pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 5. <https://doi.org/10.31004/jpdk.v5i1.11958>
- Rosalina, E., Hananto, A. L., & Huda, B. (2024). Analisis dan pemodelan proses bisnis catering pada UMKM menggunakan BPMN. *INTERNAL (Information System Journal)*, 7(1), 8–17. <https://doi.org/10.32627>
- Simanjorang, H., Wiranti, Y. T., & Lovinta, H. A. (2021). Pemodelan proses bisnis dan penyusunan standar operasional prosedur (SOP) pada Dinas Perkebunan dan Peternakan Kabupaten Pasangkayu. *Jurnal Permenpan RB RI*, 1(1).

- Sunoto, A. (2020). Evaluasi proses bisnis akademik STIKOM Dinamika Bangsa melalui pendekatan business process improvement. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 14(2), 94–110. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2020.14.2.851>
- Tuasamu, Z., Intan, N. A., Idris, M. R., Nazari, A. B., Faradilla, F., Fadlan, M., Nadiva, P., & Efendi, R. (2023). Analisis sistem informasi akuntansi siklus pendapatan menggunakan DFD dan *flowchart* pada bisnis Porobico. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 1(2). <https://doi.org/10.61930/jurbisman.v1i2.181>

