

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, berkat, karunia dan anugerah-Nya sehingga penulisan laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik yang berjudul :

“EVALUASI PROSES BISNIS DAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PADA UNIT PENUNJANG AKADEMIK BAHASA INSTITUT TEKNOLOGI KALIMANTAN”

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro Informatika dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Dengan penuh kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang dengan kasih sayang dan rahmat-Nya, telah memudahkan setiap langkah dengan memberikan kesehatan, keberkahan, kenikmatan, dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini dengan lancar.
2. Teruntuk kedua pintu surga saya, Bapak dan Ibu tercinta. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, senantiasa menjadi pilar kekuatan dalam setiap langkah yang penulis tempuh, memberikan semangat untuk selalu merencanakan yang terbaik untuk mereka kedepannya. Terima kasih atas kasih yang tak pernah pudar, didikan yang benar, doa yang terbaik dan tulus setiap hari, serta dukungan moral maupun materiil yang selalu mengalir hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan sampai sarjana.
3. Ibu Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Utama;
4. Bapak Hendy Indrawan Sunardi, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Pendamping;
5. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp., M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi ITK;
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Tenaga Kependidikan Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Jurusan Teknik Elektro Informatika dan Bisnis, serta Program Studi Sistem Informasi ITK.

7. Seluruh Staff Unit Penunjang Akademik Bahasa Insitut Teknologi Kalimantan yang telah berkenan untuk bekerjasama dan membantu penulis dalam penelitian.
8. Windah Basudara, inspirasi dan teladan penulis. Figur yang telah membawa warna baru dalam dunia penulis. Dengan semangat, kerja keras, dan kepribadiannya yang tulus, ia telah membuktikan bahwa kesuksesan bukan hanya soal angka dan popularitas, melainkan tentang nilai-nilai baik yang ada dalam kehidupan.
9. Rekan seperjuangan, Fahmi, Achmad, Marion, Rasyid dan Alwi (ENAMMAWUT) terima kasih telah berbagi ilmu dan bertukar pikiran hingga akhir perkuliahan. Semoga pertemanan ini tidak berhenti sampai disini hingga semuanya menjadi manusia yang sukses.
10. NIM 10211028, Seorang teman terdekat dan terspesial saya yang telah memberi segala dukungan dan menyertai perjalanan panjang semasa perkuliahan, mendukung dikala suka dan duka, mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan semangat kepada penulis hingga menyelesaikan perkuliahan ini. Terima kasih telah menjadi sandaran yang membuat penulis dapat terus melangkah dan bertumbuh kembang. Tentunya kehidupan perkuliahan akan terasa berbeda tanpanya, terimakasih telah ada.
11. Serta semua pihak dan rekan-rekan perkuliahan terkait yang terlibat dan membantu dalam proses pembuatan hingga kelancaran penyusunan tugas akhir ini.

Penyusun menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu penyusun mengharapkan segala kritik serta saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih dan salam sejahtera untuk kita semua.

Balikpapan, 15 Mei 2025

www.itk.ac.id

Penyusun