



TUGAS AKHIR

**EVALUASI PROSES BISNIS DAN
STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR PADA BAGIAN
INTERNAL LEMBAGA
PENELITIAN DAN PENGABDIAN
MASYARAKAT INSTITUT
TEKNOLOGI KALIMANTAN**

Eny Lailatul Zulaikah
NIM. 10211028

Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.
Prasis Damai Nursyam Hamijaya, S.P., M.M.

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Teknologi, Informatika, dan Bisnis
Fakultas Sains dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2025