

DAFTAR PUSTAKA

www.itk.ac.id

- Cahyanti, Y. D., Wiranti, Y. T., & Atrinawati, L. H. (2022). Penyusunan Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (SOP AP) pada Kelurahan Sepinggan. *JTKSI (Jurnal Teknologi Komputer Dan Sistem Informasi)*, 5(3), 183. <https://doi.org/10.56327/jtksi.v5i3.1236>
- Dewi, A., Yogaswara, Y., & Firdaus, O. M. (2022). Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Layanan Kalibrasi Di Bblm Kemenperin Dengan Pendekatan Pemodelan Proses Bisnis. *Institutional Repositories & Scientific Journals*.
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2013). Fundamentals of Business Process Management. In *Fundamentals of Business Process Management*. <https://doi.org/10.1007/978-3-642-33143-5>
- Firdaus, A. (2022). Pemodelan Proses Bisnis Konveksi di Tasikmalaya dengan Business Process Model and Notation (BPMN). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1(3), 133–142. <https://doi.org/10.55927/ministal.v1i3.826>
- Indratni, M. P. (2024). Evaluasi Maturity Rating Assessment Terhadap Kinerja Maturitas Di RS Persahabatan Belum Optimal Tahun 2022. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah ...*, 8(2). <https://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI/article/view/4441>
- Ismanto, I., Hidayah, F., & Charisma, K. (2020). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Unit Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 5(1), 69. <https://doi.org/10.28926/briliant.v5i1.430>
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2020). *Buku Pedoman BLU Maturity Rating Assessment Tools and Evaluation Versi 1.0*. 1–117.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2018). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang

Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah. *Kementerian Pendayagunaan Aparatur Nega Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia*, 1–17.

www.itk.ac.id

Malabay. (2016). Pemanfaatan Flowchart Untuk Kebutuhan Deskripsi Proses Bisnis. *Jurnal Ilmu Komputer*, 12(1), 21–26. <https://digilib.esaunggul.ac.id/pemanfaatan-flowchart-untuk-kebutuhan-deskripsi-proses-bisnis-9347.html>

Marik, N. A.-A. N., & Priharsari, D. (2023). Pemodelan dan Evaluasi Proses Bisnis menggunakan Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Bagian Humas Universitas Mataram). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(2), 827–835. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/12329>

Maulana, Y. M. (2023). Model Perencanaan Pemodelan Proses Bisnis berdasarkan Business Process Management. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 73–85. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.722>

Nabilla, D. R., & Hasin, A. (2022). Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) Pada Departemen Community & Academy RUN System (PT Global Sukses Solusi Tbk). *Nabila, Dian Ratna Hasin Al*, 01(06), 58–75. <https://journal.uui.ac.id/selma/article/view/26602%0Ahttps://journal.uui.ac.id/selma/article/download/26602/14474>

Pedoman Penyusunan SOP Administrasi Pemerintahan. (2012). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 tahun 2012. *Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*, 6(11), 1–63.

Pemerintah RI. (2022). Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 202/Pmk.05/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 129/Pmk.05/2020 Tentang Pedoman Pengelolaan Badan Layanan Umum (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 1300). *Bpk.Go.Id*, 1–91.

www.itk.ac.id

- Putra, I., & Nuryasin, I. (2024). Business Process Reengineering pada Reservasi Pasien Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang. *Jurnal Computer Science and Information Technology (CoSciTech)*, 5(2), 330–339. <http://ejurnal.umri.ac.id/index.php/coscitech/index><https://doi.org/10.37859/coscitech.v5i2.7426>
- Rahmawati, F., Nazhifah Suryana, N., Gegerkalong Hilir, J., Parongpong, K., Bandung Barat, K., & Barat, J. (2024). Pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Konsistensi Operasional Pada Perusahaan Manufaktur D4 Administrasi Bisnis/Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bandung. *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER)*, 1(3), 2–15. <https://doi.org/10.61132/jumbidter.v1i2.112>
- Ratmananda, D., Wiranti, Y. T., & Fitratunnany Insanittaqwa, V. (2024). Perancangan Model Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur Pada PT XYZ Bagian Operations Department. *EQUIVA Journal of Mathematics & Information Technology*, 2(1).
- Samuel Govery, Wiranti, Y. T., & Natasia, S. R. (2021). Pembuatan Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur pada Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kota Balikpapan. *ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi*, 3(2), 87–97. <https://doi.org/10.31849/zn.v3i2.7341>
- Sanoto, H. (2020). Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP) Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkayang Dalam Rangka Peningkatan Mutu Manajemen Organisasi. *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 10(3), 263–268. <https://doi.org/10.24246/j.js.2020.v10.i3.p263-268>
- Saputra, H. M. J., Marviainyda, D. E., Larasatu, R. A., Addaffa, M. Z. A., & Atrinawati, L. H. (2020). Analisis Proses Bisnis pada Dinas Perdagangan Kota XYZ dengan Menggunakan Business Process Management Lifecycle. *SPECTA Journal of Technology*, 4(1), 71–83. <https://doi.org/10.35718/specta.v4i1.181>
- Setiyani, L., Liswadi, G. T., & Maulana, A. (2022). Proses Pengembangan Proses Bisnis Transaksi Penjualan pada Toko Erni Karawang. *Jurnal Interkom:*

Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi, 16(4), 39–45. <https://doi.org/10.35969/interkom.v16i4.189>

Simanjourang, H., Wiranti, Y. T., & A, L. H. (2021). Pemodelan Proses Bisnis dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada Dinas Perkebunan dan Peternakan Kabupaten Pasangkayu. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Matematika (SEMIOTIKA)*, 1(1), 61–67.

Sutrisno, H. H., Ardiansyah, S., & Wiranti, Y. T. (2020). Pemodelan Proses Bisnis dan Penyusunan Standard Operating Procedure Pada Badan Pengelola Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Kota Balikpapan. *JUSIKOM PRIMA (Jurnal Sistem Informasi Dan Ilmu Komputer Prima)*, 4(1), 44–51.

Dewi, A., Yogaswara, Y., & Firdaus, O. M. (2022). Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Layanan Kalibrasi Di Bblm Kemenperin Dengan Pendekatan Pemodelan Proses Bisnis. *Institutional Repositories & Scientific Journals*.

Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2013). Fundamentals of Business Process Management. In *Fundamentals of Business Process Management*. <https://doi.org/10.1007/978-3-642-33143-5>

Firdaus, A. (2022). Pemodelan Proses Bisnis Konveksi di Tasikmalaya dengan Business Process Model and Notation (BPMN). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1(3), 133–142. <https://doi.org/10.55927/ministal.v1i3.826>

Indratni, M. P. (2024). Evaluasi Maturity Rating Assessment Terhadap Kinerja Maturitas Di RS Persahabatan Belum Optimal Tahun 2022. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah ...*, 8(2). <https://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI/article/view/4441>

Ismanto, I., Hidayah, F., & Charisma, K. (2020). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Unit Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 5(1), 69. <https://doi.org/10.28926/briliant.v5i1.430>

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2020). *Buku Pedoman BLU Maturity*

- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2018). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah. *Kementerian Pendayagunaan Aparatur Nega Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia*, 1–17.
- Marik, N. A.-A. N., & Priharsari, D. (2023). Pemodelan dan Evaluasi Proses Bisnis menggunakan Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Bagian Humas Universitas Mataram). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(2), 827–835. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/12329>
- Maulana, Y. M. (2023). Model Perencanaan Pemodelan Proses Bisnis berdasarkan Business Process Management. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 73–85. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.722>
- Nabilla, D. R., & Hasin, A. (2022). Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) Pada Departemen Community & Academy RUN System (PT Global Sukses Solusi Tbk). *Nabila, Dian Ratna Hasin Al*, 01(06), 58–75. <https://journal.uui.ac.id/selma/article/view/26602%0Ahttps://journal.uui.ac.id/selma/article/download/26602/14474>
- Pedoman Penyusunan SOP Administrasi Pemerintahan. (2012). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 tahun 2012. *Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*, 6(11), 1–63.
- Pemerintah RI. (2022). Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 202/Pmk.05/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 129/Pmk.05/2020 Tentang Pedoman Pengelolaan Badan Layanan Umum (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 1300). *Bpk.Go.Id*, 1–91.

- Putra, I., & Nuryasin, I. (2024). Business Process Reengineering pada Reservasi Pasien Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang. *Jurnal Computer Science and Information Technology (CoSciTech)*, 5(2), 330–339. <http://ejurnal.umri.ac.id/index.php/coscitech/index><https://doi.org/10.37859/coscitech.v5i2.7426>
- Rahmawati, F., Nazhifah Suryana, N., Gegerkalong Hilir, J., Parongpong, K., Bandung Barat, K., & Barat, J. (2024). Pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Konsistensi Operasional Pada Perusahaan Manufaktur D4 Administrasi Bisnis/Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bandung. *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER)*, 1(3), 2–15. <https://doi.org/10.61132/jumbidter.v1i2.112>
- Ratmananda, D., Wiranti, Y. T., & Fitratunnany Insanittaqwa, V. (2024). Perancangan Model Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur Pada PT XYZ Bagian Operations Department. *EQUIVA Journal of Mathematics & Information Technology*, 2(1).
- Samuel Govery, Wiranti, Y. T., & Natasia, S. R. (2021). Pembuatan Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur pada Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kota Balikpapan. *ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi*, 3(2), 87–97. <https://doi.org/10.31849/zn.v3i2.7341>
- Sanoto, H. (2020). Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP) Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkayang Dalam Rangka Peningkatan Mutu Manajemen Organisasi. *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 10(3), 263–268. <https://doi.org/10.24246/j.js.2020.v10.i3.p263-268>
- Saputra, H. M. J., Marviainyda, D. E., Larasatu, R. A., Addaffa, M. Z. A., & Atrinawati, L. H. (2020). Analisis Proses Bisnis pada Dinas Perdagangan Kota XYZ dengan Menggunakan Business Process Management Lifecycle. *SPECTA Journal of Technology*, 4(1), 71–83. <https://doi.org/10.35718/specta.v4i1.181>
- Setiyani, L., Liswadi, G. T., & Maulana, A. (2022). Proses Pengembangan Proses Bisnis Transaksi Penjualan pada Toko Erni Karawang. *Jurnal Interkom:*

Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi, 16(4), 39–45. <https://doi.org/10.35969/interkom.v16i4.189>

Simanjourang, H., Wiranti, Y. T., & A, L. H. (2021). Pemodelan Proses Bisnis dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada Dinas Perkebunan dan Peternakan Kabupaten Pasangkayu. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Matematika (SEMIOTIKA)*, 1(1), 61–67.

Zakiah, Z., Atrinawati, L. H., & Wiranti, Y. T. (2021). Pemodelan Proses Bisnis pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Balikpapan. *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(2), 137. <https://doi.org/10.35889/jutisi.v10i2.656>



www.itk.ac.id

Halaman ini sengaja dikosongkan

www.itk.ac.id



www.itk.ac.id