

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul :

“EVALUASI PROSES BISNIS DAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PADA BAGIAN INTERNAL LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT INSTITUT TEKNOLOGI KALIMANTAN”

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang dengan kasih sayang dan rahmat-Nya, telah memudahkan setiap langkah dengan memberikan kesehatan, keberkahan, kenikmatan, dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini dengan lancar.
2. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu, terima kasih atas setiap perjuangan yang telah dilalui demi kehidupan penulis. Terima kasih telah menjadi tiang kekuatan dalam setiap langkah, sumber semangat dalam setiap keputusan, serta inspirasi dalam merancang masa depan yang lebih baik. Kasih sayang yang tak pernah luntur, didikan penuh nilai dan ketulusan doa yang senantiasa menyertai setiap hari, menjadi anugerah terbesar dalam hidup penulis. Segala bentuk dukungan baik moril maupun materiil telah mengantarkan penulis hingga berhasil menyelesaikan pendidikan hingga jenjang sarjana.
3. Ibu Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Prasis Damai Nursyam Hamijaya, S.P., M.M selaku Dosen Pembimbing Pendamping
4. Ibu Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro Informatika dan Bisnis ITK.
5. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Program

Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro Informatika dan Bisnis ITK.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Tenaga Kependidikan Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro Informatika dan Bisnis ITK.
7. Seluruh Staff Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat yang telah berkenan untuk bekerjasama dan membantu penulis dalam penelitian ini.
8. Warga “We’ll Never Know” yaitu Dinda Sa’adatul Hijrah, Meyfa Putri, Nur Alfa Della, Reyhana Nuri Syahfa, Sabrina Putri Donita, Trie Wahyu Agustina, Yulia Al Zahra Putri dan seluruh teman-teman Sistem Informasi 2021 yang turut membantu dan kebersamai setiap proses perkuliahan dari awal hingga akhir.
9. Kepada Nana Aulia Tabita yang telah banyak membantu penulis dalam berbagai bentuk dukungan, baik dari segi teknis maupun semangat, selama penyusunan dokumen ini. Bantuan dan kebaikannya sangat berarti bagi penulis.
10. Kepada *partner* spesial, Pemilik NIM 10211052 yang selalu hadir menemani dan menjadi *support system* terbaik bagi penulis di hari-hari yang tidak mudah selama proses Perkuliahan hingga pengerjaan Tugas Akhir. Terima kasih atas kesediaannya mendengarkan setiap keluh kesah, atas kontribusi besar dalam penulisan ini, serta atas dukungan, semangat, tenaga, dan pikiran yang diberikan. Terima kasih juga karena selalu sabar menghadapi penulis, dan karena telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik.

Saya menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu saya mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 20 Mei 2025

www.itk.ac.id

Penyusun