

**EVALUASI PROSES BISNIS DAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR PADA BAGIAN INTERNAL LEMBAGA PENELITIAN DAN
PENGABDIAN MASYARAKAT INSTITUT TEKNOLOGI KALIMANTAN**

www.itk.ac.id

Nama Mahasiswa : Eny Lailatul Zulaikah
NIM : 10211028
Dosen Pembimbing Utama : Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.
Dosen Pembimbing Pendamping : Prasis Damai Nursyam Hamijaya, S.P., M.M.

ABSTRAK

Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Institut Teknologi Kalimantan (ITK) memiliki peran strategis dalam mendukung pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Namun, proses bisnis dan Standar Operasional Prosedur (SOP) di LPPM ITK belum diperbarui sejak 2021, sehingga tidak sesuai dengan regulasi terkini dan berdampak pada efisiensi operasional, terutama dalam mendukung transformasi ITK menjadi Badan Layanan Umum (BLU). Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan memodelkan ulang proses bisnis LPPM serta memperbarui SOP dengan mengacu pada PERMENPAN RB Nomor 19 Tahun 2018 tentang penyusunan peta proses bisnis dan PERMENPAN RB Nomor 35 Tahun 2012 mengenai SOP administrasi pemerintahan. Menggunakan pendekatan Business Process Management (BPM), penelitian ini meliputi tahapan identifikasi masalah, pengembangan proses bisnis, penilaian kebutuhan, serta pengembangan dan verifikasi SOP. Hasil penelitian ini menghasilkan 73 proses bisnis yang dipetakan pada level 0, level 1, level 2 dan level 3 dengan menggunakan notasi BPMN, yang kemudian diverifikasi untuk memastikan kesesuaian dengan kebutuhan organisasi. Proses bisnis ini dilanjutkan dengan penyusunan 73 SOP yang telah untuk memastikan kebenarannya oleh pemilik proses. Penilaian tingkat kematangan proses bisnis menunjukkan bahwa LPPM ITK berada pada level kematangan level 1 (Initial or ad-hoc), yang menandakan perlunya perbaikan lebih lanjut pada dokumentasi alur proses untuk mencapai efisiensi operasional. Rekomendasi yang dihasilkan bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi internal LPPM ITK, serta mempersiapkan organisasi untuk transisi menuju BLU dengan standar yang lebih optimal.

Kata kunci: *Business Process Management, BLU Maturity Rating, Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat, PERMENPAN RB, Proses bisnis, Standar Operasional Prosedur.*

www.itk.ac.id

Halaman ini sengaja dikosongkan

www.itk.ac.id



www.itk.ac.id