



TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN SISTEM ANALISIS
KEPUASAN PENUMPANG
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL
DI BANDARA I GUSTI NGURAH RAI
BALI**

Muhammad Alwi
NIM. 10211055

Sri Rahayu Natasia, S.Komp., M.Si., M.Sc.
Arif Wicaksono Septyanto, S.Kom., M.Kom.

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis
Fakultas Sains dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2025



TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN SISTEM ANALISIS
KEPUASAN PENUMPANG
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL
DI BANDARA I GUSTI NGURAH RAI
BALI**

Muhammad Alwi
NIM. 10211055

Sri Rahayu Natasia, S.Komp., M.Si., M.Sc.
Arif Wicaksono Septyanto, S.Kom., M.Kom.

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis
Fakultas Sains dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2025