

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, S. (2023). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Metode PXP Studi Kasus Pada Amik Raharja Informatika Tangerang. In *Teknologi Informasi ESIT: Vol. XVIII*.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel Dalam Penelitian.
- Amri, H. R., Subagio, R. T., & Kusnadi. (2020). Penerapan Metode CSI untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen. In *Jurnal Sistem Cerdas*. <https://kuesioner.cic.ac.id>.
- Anggelina, M., & Naipospos, B. P. (2023). Analisis Kualitas Layanan Terminal 3 Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta Berdasarkan Permintaan Penumpang. <https://doi.org/10.56521/manajemen-dirgantara.v16i02.965>
- Anis, Y., Mukti, A. B., & Rosyid, A. N. (2023). Penerapan Model Waterfall Dalam Pengembangan Sistem Informasi Aset Destinasi Wisata Berbasis Website. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i2.1287>
- Apriyanti, N., Wati, S. F. A., & Najaf, A. R. E. (2024). Pemanfaatan Metodologi PXP dan Pengujian User Acceptance Testing (UAT) Dalam Pengembangan Website E-Kavling. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 3).
- Azizi, H. M. (2019). Analisis *Servqual* Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Pengiriman Barang Pada PT. BUAH CANDRA DEWI.
- Djaelani, M., & Darmawan, D. (2021). Analisis Persepsi Kualitas Layanan Kapal Feri Penyeberangan Ujung-Kamal. In *Journal of Trends Economics and Accounting Research* (Vol. 2, Issue 1).
- Eriana, E. S., & Zein, A. (2019). Penerapan Metode Personal Extreme Programming Dalam Perancangan Aplikasi Pemilihan Ketua HMSI Dengan Weighted Product. *Jurnal Ilmu Komputer JIK*.
- Hidayat, D. F., Safar Tosungku, L. O. A., & Fathimahhayati, L. D. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode *Servqual* Dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus: PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur). In *Jurnal Teknik Industri* (Vol. 9, Issue 1).

- Jazuli, M., Samanhudi, D., & Handoyo. (2020). *Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Servqual dan Importance Performance Analysis di PT.XYZ.*
- Jiwantara, K., Sutrisno, A., & Neyland, J. S. C. (2021). Penerapan Metode *Servqual* Untuk Evaluasi dan Perbaikan Kualitas Pelayanan Pada Kegiatan Penyuluhan Bahasa Indonesia Praktis di Balai Bahasa Provinsi Sulawesi Utara.
- Manalu, M. R., & Siringoringo, R. (2020). Rancang Bangun Aplikasi untuk Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademis AMIK Imelda Medan dengan Menggunakan Algoritma *Servqual* (Vol. 2020).
- Mardiani Sanaky, M., Moh. Saleh, L., & D. Titaley, H. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MANN 1 Tulehu Maluku Tengah.
- Maulana, R., Syafrinal, I., Subagio, R. T., Adam, R., & Wijaya, A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Pengunjung Menggunakan Metode *Service Performance (Studi Kasus : Taman Air Gua Sunyaragi)* (Vol. 12, Issue 1).
- Mawartika, Y. E. B. (2019). *Pengukuran Kepuasan Pelayanan Menggunakan Metode Servqual.*
- Miftahul Janna, N. (2021). *Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS.*
- Nazilah, Ilhamsyah, & Rahmayuda, S. (2020). *Rancang Bangun Sistem informasi Manajemen Pengukuran Kualitas Layanan Akademik Menggunakan Model Servqual.*
- Nursalim, R. A., & Kristiawati, I. (2022a). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Customer Expectation* Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. WIN Surabaya.
- Nursalim, R. A., & Kristiawati, I. (2022b). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Customer Expectation* Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. WIN SURABAYA.
- Prananda, Y., Lucitasari, D. R., & Khannan, M. S. A. (2019). Penerapan Metode Service Quality (Servqual) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan

- Pelanggan. In *Jurnal OPSI* (Vol. 12, Issue 1).
<http://jurnal.upnyk.ac.id/index.php/opsi>
- Putri, R. O., & Martha, S. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Akademik Dengan Metode Servperf dan IPA. In *Buletin Ilmiah Math. Stat. Dan Terapannya (Bimaster)* (Vol. 08, Issue 1).
- Rafli, M. A., Rochmawati, & Agung Gde Agung, A. (2024). *Analisis Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Produk Kue Brownies Menggunakan Perhitungan Net Promoter Score Berbasis Python*.
- Saeful Malik, D., & Zein, A. (2022). Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Online Berbasis Web Menggunakan Metode Personal Extreme Programming di Toko Surya Gemilang. *51 | Jurnal Ilmu Komputer JIK*, 2022.
- Santoso, A. (2023). *Rumus Slovin: Panacea Masalah Ukuran Sampel?*
- Sitopu, J. W., Purba, I. R., & Sipayung, T. (2021). *Pelatihan Pengolahan Data Statistik Dengan Menggunakan Aplikasi SPSS*.
<https://doi.org/10.47709/dst.v1i2.1068>
- Suharto, A., & Winarti, L. (2020). Rancang Bangun Sistem Point Of Sale Dengan Metode Personal Extreme Programming (Studi Kasus : Kedai Ratu). In *Jurnal Teknologi Informasi ESIT* (Issue 01).
- Syaputra, A. (2022). *Implementasi Metode Random Sampling Pada Animasi Motion Grapich Herbisida Dan Fungisida*.
<https://doi.org/10.32736/sisfokom.v1i1i2.1370>
- Taluke, D., Lakat, R. S. M., & Sembel, A. (2019). *Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat*.
- Tunru, A. A., Ilahi, R., & Hikmah, N. (2023). *Analisis Minat Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Pendidikan Jasmani Di SDN 027 Samarinda Ulu Kota Samarinda*.
- Utami, Y., Rasmanna, P. M., & Khairunnisa. (2023). *Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen*.