

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan Tugas Akhir saya dengan judul **RANCANG BANGUN SISTEM ANALISIS KEPUASAN PENUMPANG MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DI BANDARA I GUSTI NGURAH RAI BALI** adalah benar benar hasil karya intelektual mandiri, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diizinkan dan bukan merupakan karya pihak lain yang saya akui sebagai karya sendiri. Semua referensi yang dikutip maupun dirujuk telah ditulis secara lengkap pada daftar pustaka. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Balikpapan, 29 April 2025



STAMP: 1000 RUPIAH, METERAI TEMPEL, A1216AMX243682513

Muhammad Alwi

