

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Institut Teknologi Kalimantan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Alwi

NIM : 10211055

Program Studi : Sistem Informasi

Jurusan : Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Teknologi Kalimantan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (**Non-exclusive Royalty Free Right**) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

RANCANG BANGUN SISTEM ANALISIS KEPUASAN PENUMPANG MENGUNAKAN METODE SERVQUAL DI BANDARA I GUSTI NGURAH RAI BALI

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Institut Teknologi Kalimantan berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Balikpapan, 29 April 2025



Muhammad Alwi

NIM. 10211055