

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar

Sarjana Komputer (S.Kom.)

Pada

Program Studi S-1 Sistem Informasi

Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis

Institut Teknologi Kalimantan

Judul Tugas Akhir :

RANCANG BANGUN SISTEM ANALISIS KEPUASAN PENUMPANG MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DI BANDARA I GUSTI NGURAH RAI BALI

Oleh :

Muhammad Alwi

NIM. 10211055

Disetujui oleh Tim Penguji Tugas Akhir :

- | | |
|--|---------------|
| 1. Sri Rahayu Natasia, S.Komp., M.Si., M.Sc. | Pembimbing I |
| 2. Arif Wicaksono Septyanto, S.Kom., M.Kom. | Pembimbing II |
| 3. Dwi Arief Pambudi, S.Kom, M.Kom. | Penguji I |
| 4. Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom. | Penguji II |



BALIKPAPAN

JUNI 2025