

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan proposal tugas akhir yang berjudul :

“RANCANG BANGUN SISTEM ANALISIS KEPUASAN PENUMPANG MENGUNAKAN METODE *SERVQUAL* DI BANDAR UDARA I GUSTI NGURAH RAI BALI”

Proposal tugas akhir adalah salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp., M.Si., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Arif Wicaksono Septyanto, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pendamping atas waktu, ilmu, dan bimbingan yang diberikan selama proses penyusunan proposal ini.
2. Orang tua saya yang selalu memberikan doa, dukungan moral dan material, serta semangat yang tiada henti.
3. Saudara-saudara saya, atas dukungan dan pengertian selama saya menjalani proses perkuliahan dan penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Agustinus Supriyanto yang telah banyak membantu dalam kelancaran proses penelitian ini secara langsung di lapangan.
5. Seluruh tim dari Customer Service Division Bandara I Gusti Ngurah Rai Bali, yang telah memberikan akses, dukungan, dan kerja sama dalam pengumpulan data penelitian ini.
6. Teman-teman enammawut yang senantiasa memberikan dukungan sejak awal perkuliahan hingga sampai pada tahap ini.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah berkontribusi dalam penyusunan proposal tugas akhir ini.

Saya sadar dalam pengerjaan proposal tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh itu saya sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun. Akhirnya saya berharap semoga tugas akhir ini berguna dan memberikan manfaat bagi kita semua pihak.

Balikpapan, 29 April 2025



Penyusun

