



TUGAS AKHIR

PEMODELAN PROSES BISNIS DAN PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PADA PT. PROMEDIKA MITRA UTAMA SAMARINDA BERDASARKAN *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT*

Meyfa Putri
Magdalena Sigar
NIM. 10211050

Ir. I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo,
S.Kom., M.Eng.
Dw Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis
Fakultas Sains dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2025