

- Akbar, H., Heny, S. and Syamil, A. (2021) 'Peningkatan Kinerja Operations Pada Perusahaan E-Commerce Enabler Indonesia Pt XYZ', *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*, 5(3), pp. 2598–9944. Available at: <https://doi.org/10.36312/jisip.v5i3.2171/http>.
- Al, M.A., Prambudi, D.A. and Amalia, D.N. (2023) 'Perancangan Model Proses Bisnis dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur pada PT Promedika Mitra Utama Samarinda', *Jurnal Teknologi dan Manajemen* [Preprint]. Available at: <https://doi.org/10.31284/jjtm.2023.v4i1.4027>.
- Bakhrun, A. and Hutahaean, J. (2021) 'Proses Bisnis Layanan Medical Checkup (MCU) Menggunakan Business Process Model and Notation (BPMN)', *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 6(2), p. 117. Available at: <https://doi.org/10.22146/jkesvo.61269>.
- Citra Ramada, A. and Sandi, S.P.H. (2023) 'PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PADA UMKM PECAH BELAH BAMBANG DI DESA KERTARAHARJA', *Abdimajurnal Pengabdian Mahasiswa*, 2(1).
- Dewi, R.R. *et al.* (2021) 'PENGEMBANGAN SOP BERBASIS KESEHATAN SEBAGAI MITIGASI COVID 19 PADA INDUSTRI PERHOTELAN', 3(2), pp. 210–220. Available at: <https://doi.org/10.31540/jpm.v3i1.1205>.
- Dumas, M. *et al.* (2021) *Fundamental Manajemen Proses Bisnis*. Available at: https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=51JGEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=proses+bisnis+adalah&ots=mKRPZV3Y8Q&sig=Hn_99GiHygyhtsvxnFyxc9fSdw&redir_esc=y#v=onepage&q=proses%20bisnis%20adalah&f=false
- Firdaus, A. (2022) 'Pemodelan Proses Bisnis Konveksi di Tasikmalaya dengan Business Process Model and Notation (BPMN)', *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, 1(3), pp. 133–142. Available at: <https://doi.org/10.55927/ministal.v1i3.826>.
- Hotima, S.H. (2021) *PENGEMBANGAN UMKM FILTER COFFEE MELALUI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PRODUKSI GUNA MEMPERTAHANKAN CITRA INSTITUSI, PELITA ILMU*.
- IR. M. Budihardjo (2014) *Panduang Praktis Menyusun SOP*. Available at: <https://books.google.co.id/books?id=-wzQBgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=true>.
- Ismanto, Hidayah, F. and Kristinanti (2020) 'Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Unit Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi

Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar)', *BRILIANT: Jurnal Riset dan Konseptual*, 5(1). Available at: <https://doi.org/10.28926/briliant.>

Izzaty, N., Saputra, N. and Rahmawati, S. (2023) 'PEMODELAN DAN PERBAIKAN PROSES BISNIS PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN BPJS KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS MANAGEMENT', 4(1).

Kamil, I. and Susyanti, J. (2024) *Penerapan Business Process Management Dan Knowledge Management Dalam Meningkatkan Kapabilitas Organisasi*. Available at: <https://journal.salahuddinal-ayyubi.com/index.php/Alji/index>.

Kartika, Rasyid, R. and Amar (2023) *Pemodelan Proses Bisnis Pada Industri Dalam Meningkatkan Pelayanan E-Government To Employee (Studi Kasus : PT. Satria Jaya Sultra)*.

Koniyo, Moh.H., Dai, R.H. and Tomu, I.Is. (2024) 'Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan BPMN di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone Bolango', *Digital Transformation Technology*, 4(1), pp. 126–137. Available at: <https://doi.org/10.47709/digitech.v4i1.3726>.

Kristianto, E.W., Indrajit, R.E. and Dazki, E. (2021) 'Rancangan Arsitektur Enterprise Pada Industri Restoran', *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10(3), pp. 347–356.

Prasetya Julandra, B., Putri and Maburri, A. (2022) 'ANALISIS DAN PERANCANGAN JARINGAN LOCAL AREA NETWORK PADA LAB KOMPUTER DI SMK NEGERI 5 KOTA SERANG', *Engineering And Technology International Journal*, 4(3), pp. 121–134. Available at: <https://doi.org/10.55642/eatij.v4i03>.

PT. Promedika Mitra Utama (2024) *Company Profile PT. Promedika Mitra Utama*.

Putra, I. and Nuryasin, I. (2024) 'Business Process Reengineering pada Reservasi Pasien Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang', *Jurnal Computer Science and Information Technology (CoSciTech)*, 5(2), pp. 330–339. Available at: <https://doi.org/10.37859/coscitech.v5i2.7426>.

Ratmananda, D., Wiranti, Y.T. and Fitratunnany Insanittaqwa, V. (2024) 'Perancangan Model Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur Pada PT XYZ Bagian Operations Department', *EQUIVA Journal of Mathematics & Information Technology*, 2(1).

Riyadi, S. (2020) 'Pemodelan Sistem Informasi Persediaan Barang Milik Daerah Se Kabupaten Kotawaringin Timur Menggunakan Archimate Enterprise Architecture', *Generation Journal*, 4(2), pp. 77–83.

Setiyani, L., Liswadi, G.T. and Maulana, A. (2022) 'Proses Pengembangan Proses Bisnis Transaksi Penjualan pada Toko Erni Karawang', *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 16(4), pp. 181–187. Available at: <https://doi.org/10.35969/interkom.v16i4.189>.

Sulistiyorini, T., Sofi, N. and Sova, E. (2022) 'PEMANFAATAN NODEMCU ESP8266 BERBASIS ANDROID (BLYNK) SEBAGAI ALAT ALAT MEMATIKAN DAN MENGHIDUPKAN LAMPU', *JUIT Jurnal Ilmiah Teknik*, 1(3), pp. 40–53.

The Open Group (2023) *ArchiMate 3.2 Specification*. Available at: https://publications.opengroup.org/archimatelibrary?_gl=1*_o24oe9*_ga*MTM2NzY0NjcyMy4xNjQ1NDk3MDM4*_ga_LTTWTFX7XY*MTcwNzE0MDY2OS42LjAuMTcwNzE0MDY2OS42LjAuMA.

The Open Group (2023) *The Open Group ArchiMate Forum and the ArchiMate Community*. Available at: https://publications.opengroup.org/archimate-library?_gl=1*_o24oe9*_ga*MTM2NzY0NjcyMy4xNjQ1NDk3MDM4*_ga_LTTWTFX7XY*MTcwNzE0MDY2OS42LjAuMTcwNzE0MDY2OS42LjAuMA.

Visual Paradigm (2023) *ArchiMate vs BPMN: Understanding the Key Differences*. Available at: <https://guides.visual-paradigm.com/archimate-vs-bpmn-understanding-the-key-differences/>.

Yudie Sastra, H., Ilyas and Muhammad Razi, F. (2022) *Evaluasi Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Dengan Menggunakan Pendekatan Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: Rumah Sakit Umum Daerah Zainoel Abidin)*, *Journal of Industrial Science and Technology / JIsAT*.

Zakiah, Atrinawati, L.H. and Wiranti, Y.T. (2021) 'PEMODELAN PROSES BISNIS PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KOTA BALIKPAPAN', *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10(2), pp. 137–148.