

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul :

“PEMODELAN PROSES BISNIS DAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PADA PT. PROMEDIKA MITRA UTAMA MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT*”

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
2. Ibu Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Jurusan FSTI ITK.
3. Ibu Sri Rahayu Natasia, S. Komp., M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
4. Kak Is Riosena Nur Soffa selaku Narasumber Utama dan Pembimbing Lapangan yang telah membantu, mendukung dan melengkapi serta berbagi ilmu yang luar biasa.
5. Teristimewa, penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Alm. Frans B Sigar dan Ibunda Lenny M Pardede, atas segala pengorbanan, kasih sayang, bimbingan, serta doa yang tiada henti. Dukungan kalian menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga meraih gelar Sarjana Komputer. Ayah,

Ibu, putri kecilmu kini telah dewasa dan siap melangkah menggapai mimpi yang lebih tinggi.

6. Warga “We’ll Never Know” yaitu Dinda Sa’adatul Hijrah, Eny Lailatul Zulaikah, Yulia Al Zahra Putri, Nur Alfa Della, Reyhana Nuri Syahfa, Sabrina Putri Donita, dan Trie Wahyu Agustina yang sudah menjadi teman penulis mulai 2021 sampai saat ini dan banyak berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini, terimakasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman yang sangat berkesan serta memberikan semangat yang paling berharga sampai terselesaikan perkuliahan ini. *See you on top, guys!*
7. Alm. Ester Yuventa Nilo, dengan penuh rasa haru skripsi ini saya persembahkan untuk almarhum yang telah menjadi sahabat, pendengar setia, dan sumber kekuatan sejak SMP hingga perkuliahan. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang telah diberikan. Meski kita tak sempat mewujudkan wishlist untuk sidang dan wisuda bersama, jejak kebaikanmu akan selalu hidup dalam setiap langkah pencapaian ini.
8. Dan terakhir Meyfa Putri Magdalena Sigar, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai titik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. *God thank you for being me independet women, i know there are more great ones but i’m proud ot this achievment.*

Penyusun menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu penyusun mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penyusun ucapkan terima kasih.

Balikpapan, Mei 2025



Penyusun