

PEMODELAN PROSES BISNIS DAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PADA PT. PROMEDIKA MITRA UTAMA MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT*

Nama Mahasiswa : Meyfa Putri Magdalena Sigar
NIM : 10211050
Dosen Pembimbing Utama : Ir. I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo,
S.Kom., M.Eng.
Dosen Pembimbing Pendamping : Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

PT. Promedika Mitra Utama adalah perusahaan yang berperan penting dalam pengadaan dan distribusi peralatan medis, laboratorium, keselamatan HSE, dan gigi. Namun, perusahaan menghadapi tantangan operasional akibat ketergantungan pada karyawan baru yang memerlukan pelatihan ekstensif. Hal ini menyebabkan tumpang tindih tugas antara karyawan lama dan baru, mengarah pada inefisiensi operasional, terutama dalam dokumentasi alur proses dan pemodelan serta penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP). Penelitian ini bertujuan untuk merancang model proses bisnis dan menyusun SOP di PT. Promedika Mitra Utama, berdasarkan regulasi Cara Distribusi Alat Kesehatan yang Baik (CDAKB). Pendekatan yang digunakan adalah Business Process Management (BPM), yang mencakup tahapan identifikasi proses, penemuan proses, analisis proses, redesain proses, verifikasi proses bisnis, penyusunan SOP, verifikasi SOP, dan penyerahan dokumen. Pada tahap identifikasi proses, dilakukan identifikasi terhadap proses yang dibutuhkan dan dokumen yang dimiliki oleh perusahaan, menghasilkan 50 proses bisnis. Tahap penemuan proses bertujuan untuk mengumpulkan dan memodelkan proses bisnis menggunakan aplikasi Archi. Pada tahap analisis, dilakukan perubahan terhadap dua proses bisnis yang ada. Redesain dilakukan untuk memperbaiki proses tersebut, yang kemudian diverifikasi oleh Direktur PT. Promedika Mitra Utama. Setelah verifikasi, SOP disusun berdasarkan CDAKB dan hasil pemodelan yang telah diverifikasi. Penelitian ini menghasilkan 50 proses bisnis dan 23 SOP yang dapat digunakan oleh PT. Promedika Mitra Utama Samarinda sebagai pedoman dalam menjalankan aktivitas operasionalnya.

Kata kunci :

BPM Life Cycle, Proses Bisnis, PT. Promedika Mitra Utama Samarinda, Standar Operasional Prosedur.