



TUGAS AKHIR

PENYUSUNAN MODEL PROSES BISNIS DAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PADA PT. PROMEDIKA MITRA FARMA MENGUNAKAN METODE BPM

Dinda Sa'adatul Hijrah
NIM. 10211026

Ir. I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo,
S.Kom., M.Eng

Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis
Fakultas Sains dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2025