

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul :

“PENYUSUNAN MODEL PROSES BISNIS DAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PADA PT. PROMEDIKA MITRA FARMA”

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Pertama-tama, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa tanpa izin, pertolongan, dan ridha dari Allah SWT, segala usaha dan ikhtiar tidak akan membuahkan hasil. Setiap ide, langkah, dan kekuatan dalam proses penyusunan skripsi ini adalah semata-mata berkat pertolongan-Nya.
2. Kepada Bapak Muhamad Saleh dan Ibu Suriyati, terima kasih atas segalanya, terima kasih doa, dukungan dan cinta yang tiada henti-hentinya kalian berikan kepada penulis, khususnya sepanjang perjalanan penelitian skripsi ini. Terima kasih telah berjuang bersama penulis, mengorbankan banyak waktu, tenaga dan upaya. Tanpa kehadiran kalian, pencapaian ini tidak mungkin terwujud, Penulis berharap dengan terselesaikannya skripsi ini, dapat menjadi bentuk penghormatan dan apresiasi atas segala perjuangan dan kasih sayang yang kalian berikan. Semoga Allah senantiasa memberkahi kalian dengan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan dan umur panjang. Semoga segala doa yang telah kalian panjatkan untuk penulis menjadi jembatan menuju kesuksesan dunia dan akhirat.
3. Bapak Ir. I Putu Deny A. S. P., S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen

Pembimbing Pendamping.

4. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis ITK.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Tenaga Kependidikan Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis ITK.
6. Kepada Kak Is Riosena Nur Soffa selaku Narasumber Utama dan Pembimbing Lapangan, serta seluruh karyawan PT Promedika Mitra Farma, yang telah memberikan dukungan, kerja sama, bantuan, serta berbagi ilmu dan pengalaman yang sangat berharga selama proses penelitian ini.
7. Warga “*We’ll Never Know*” yaitu Eny Lailatul Zulaikah, Meyfa Putri, Nur Alfa Della, Reyhana Nuri Syahfa, Sabrina Putri Donita, Trie Wahyu Agustina, Yulia Al Zahrah Putri dan seluruh teman-teman Sistem Informasi 2021 yang turut membantu setiap proses perkuliahan dari awal hingga akhir.
8. Kepada Warga Sanjaya yaitu Yossi, Wiwa, Montis, Tya, Minul dan Opel yang sudah menemani, membersamai, serta menghibur penulis selama proses perkuliahan.
9. Dan terakhir untuk diri saya sendiri. Terima kasih sudah menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak pernah mau memutuskan untuk menyerah.

Saya menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu saya mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 28 Mei 2025



Penyusun