

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN HUKUM MENGGUNAKAN *PERSONAL EXTREME PROGRAMMING (PXP)* PADA PUSAT LAYANAN HUKUM INSTITUT TEKNOLOGI KALIMANTAN

Nama Mahasiswa : Fahmi Fauzan Firman
NIM : 10211029
Dosen Pembimbing Utama : Aidil Saputra Kirsan, S.ST., M.Tr.Kom.
Dosen Pembimbing Pendamping : Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc

ABSTRAK

Pada Institut Teknologi Kalimantan (ITK) layanan hukum dikelola oleh Pusat Layanan Hukum (PLH) yang memberikan dukungan administratif dan informasi hukum. Namun dalam pelaksanaannya PLH menghadapi permasalahan seperti kurangnya informasi terkait kejelasan peran, fungsi, dan layanan, rendahnya transparansi, serta belum adanya sistem terintegrasi yang menyebabkan inefisiensi proses layanan dan pengelolaan data. Sebagai solusi atas permasalahan tersebut penelitian ini menghasilkan Sistem Informasi Layanan Hukum. Pengembangan dimulai dengan analisis kebutuhan sistem yang menghasilkan 41 kebutuhan fungsional dan beberapa kebutuhan non-fungsional, seperti akses 24 jam dan dukungan multi-pengguna. Selanjutnya dilakukan inisiasi iterasi, desain, implementasi, dan retrospektif sebagai bagian dari penerapan metode *Personal Extreme Programming (PXP)* yang menghasilkan 6 iterasi, 41 *user story*, dan 99 *story point*. Metode ini juga menghasilkan dokumen *guidebook* untuk seluruh pengguna serta dokumen spesifikasi perangkat lunak yang memuat fitur, aktor, *use case diagram*, *user story*, dan desain basis data. Pengujian dilakukan dengan metode *black box testing* dan menunjukkan seluruh fungsi sistem berjalan sesuai harapan. Melalui tahapan tersebut penelitian ini mencapai tujuannya dalam mengidentifikasi kebutuhan sistem, menerapkan metode PXP, serta melakukan pengujian sistem dengan *black box testing*. Hasil akhir menunjukkan bahwa sistem dapat mendukung peningkatan aspek informasi, transparansi, efisiensi, dan integrasi layanan sesuai kebutuhan yang telah dianalisis.

Kata kunci : Efisiensi, Integrasi, Layanan Hukum, *Personal Extreme Programming (PXP)*, Pusat Layanan Hukum, Transparansi