



TUGAS AKHIR

**ANALISIS SENTIMEN TERHADAP
PENGUNAAN APLIKASI CHAT
GPT PADA ULASAN *GOOGLE
PLAY STORE* MENGGUNAKAN
DICTIONARY BASED MAPPING
DAN *INDOBERT***

LUTHFY AHMAD RAMADHANI
NIM. 11211047

Bima Prihasto, Ph.D.
Nisa Rizqiya Fadhliana, S.Kom., M.T.

Program Studi Informatika
Jurusan Teknik Elektro Informatika dan Bisnis
Fakultas Sains dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2025