

DAFTAR PUSTAKA

- Departemen Perhubungan Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 132 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Terminal Angkutan Jalan*. Jakarta: Kementerian Perhubungan RI.
- Departemen Perhubungan Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Minimal Terminal Angkutan Umum*. Jakarta: Kementerian Perhubungan RI.
- Departemen Perhubungan Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 98 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum*. Jakarta: Kementerian Perhubungan RI.
- Adisasmita, S. (2011). *Perencanaan Pembangunan Transportasi* (1st ed., pp. 122–123). GRAHA ILMU. (2011)
- Amaliyah, L. (2019, January 1). *Pengaruh Efikasi Diri, Lingkungan Keluarga, Dan Pendidikan Kewirausahaan Terhadap Minat Berwirausaha Mahasiswa Manajemen Bisnis Syariah Iain Kudus*. IAIN Kudus Repository.
- Andini, M., Waloejo, B. S., & Hariyani, S. (2021). *Evaluasi Kinerja Terminal Bayuangga Kota Probolinggo*. *Planning for Urban Region and Environment Journal (PURE)*, 10(4), 71–82.
- Ardianata, R. (2018, June 7). *Arahan Peningkatan Kinerja Operasional dan Pelayanan Terminal Bus Brawijaya Banyuwangi*. Brawijaya Knowledge Garden.
- Ardianata, R., Waloejo, B. S., & Utomo, D. M. (2019). *Evaluasi Kinerja Operasional Terminal Bus Brawijaya Banyuwangi*. *Planning for Urban Region and Environment Journal (PURE)*, 8(3), 11–20.
- Astanto, T. Y., Waloeja, B. S., & Utomo, D. M. (2019). *Evaluasi Kinerja Operasional Dan Kinerja Pelayanan Terminal Kertonegoro Kabupaten Ngawi*. *Planning for Urban Region and Environment Journal (PURE)*, 8(1), 65–76.
- Chikita, R. A., Djakfar, L., & Anwar, M. R. (2017). *Kajian Kinerja terminal Batu Ampar Kota Balikpapan*. *Rekayasa Sipil*, 11(2), 135–141.

- Farghani, A. N., Judiantono, T., & Mukhsin, D. (2023). Evaluasi efektivitas terminal penumpang cileunyi. *Jurnal Riset Perencanaan Wilayah Dan Kota*, 83–90.
- Hasibuan, R. (2021). *Perencanaan dan Evaluasi Kesehatan Masyarakat*. Penerbit NEM.
- Fudla, D. V., Maimunah, S., & Baharuddin, A. (2021). Evaluasi Kinerja Terminal Leuwipanjang Kota Bandung. *Jurnal Teknologi Transportasi Dan Logistik*, 2(1), 65–78.
- Hilmy, A. N., Hariyani, S., & Waloejo, B. S. (2021). Evaluasi Kinerja Terminal Tipe B Di Kabupaten Lamongan. *Planning for Urban Region and Environment Journal (PURE)*, 10(4), 41–50.
- Supriadi, A. (2022). Kajian Optimalisasi Fungsi Pelayanan Terminal Leuwiliang Kabupaten Bogor.
- Hamzah, H., Dewanti, D., & Muthohar, I. (2020). Evaluasi peningkatan pelayanan terminal bandar udara kelas I mopah merauke. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 4(2).
- Hartono, J. D., & Azzatillah. (n.d.). Evaluasi peningkatan pelayanan terminal bandar udara kelas ii binaka gunungsitoli.
- Nurhayani. (2017). Pengaruh Bauran Pemasaran (Marketing Mix) Terhadap Kepuasan Konsumen Melalui Kualitas Pelayanan Perumahan Metro Cilegon / Pt. Perdana Gapura Prima. *Jurnal Sains Manajemen*, 3(1), 95–112.
- Octaviana, Y. (2017). Studi Tentang Pengelolaan Terminal Bus Antar Kota Dalam Provinsi Di Kota Balikpapan. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 5(1), 241–254.
- Permana, S., & Pontan, D. (2021). Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Bus Tirtonadi Di Kota Surakarta. *Prosiding Seminar Intelektual Muda*, 2(2).
- Rahardjo, M. (2017, January 3). *Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif*. Uin-Malang.Ac.Id.
- Rahmadi. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian* (Pp. 1–134). Antasari Press Banjarmasin. (2011)

- Rukmana, S. N., Maghfiroh, L., & Efendi, S. (2017). Konsep Penataan Transportasi (Studi Kasus: Terminal Purabaya, Surabaya-Sidoarjo). *WAKTU: Jurnal Teknik UNIPA*, 15(2), 28–35.
- RIDWAN, M. (2023, January 1). *Evaluasi Kinerja Terminal Tipe A Studi Kasus Terminal Indihiang Kota Tasikmalaya*. Repositori Universitas Siliwangi.
- Safari , D., & Muzakki, A. (2018, October). *Evaluasi Kinerja Operasional Dan Pelayanan Terminal Bus Arjosaridi Kota Malang*. www.itk.ac.id
- Sedayu, A., Sulitio, H., Soehardjono, A., & Wicaksono, A. (2014). *Standar pelayanan minimal terminal bus tipe A*. Universitas Brawijaya Press.
- Salsabila, D., Ari, I. R. D., & Yudono, A. (2024). Pengembangan Terminal Batu Ampar Berdasarkan Konsep Transit Oriented Development (Tod) Di Kota Balikpapan. *Planning for Urban Region and Environment*, 13(3), 137–148.
- SANTITI, H. V. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Terminal Rajabasa, Bandar Lampung. 1–73.
- Siti Romdona, Silvia Senja Junista, & Ahmad Gunawan. (2025). Teknik Pengumpulan Data: Observasi, Wawancara Dan Kuesioner. *JISOSEPOL: Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi Dan Politik*, 3(1), 39–47. <https://doi.org/10.61787/taceee75>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sulistyawati, W., Wahyudi, & Trinuryono, S. (2022, April). *View of Analisis Motivasi Belajar Siswa Dengan Menggunakan Model Pembelajaran Blended Learning Saat Pandemi Covid-19 (Deskriptif Kuantitatif Di Sman 1 Babadan Ponorogo)*. KADIKMA: Jurnal Matematika dan Pendidikan Matematika.
- Sumargo, B. (2020). *TEKNIK SAMPLING* (p. 358). UNJ PRESS. (2020)
- Widyastuty, A. A. S. A., Kristian, J., & Rukmana, S. N. (2024). Kinerja Suroboyo Bus dalam mendukung Transportasi Massal di Surabaya. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 25(2), 105–115.
- Yuda, D. K., & Navitas, Prananda. (2014). *Arahan Pengembangan Ekonomi*

- Kabupaten Lamongan Berdasarkan Sektor Unggulan (Studi Kasus: Sektor Pertanian)*. *JURNAL TEKNIK POMITS*, 3(2), 1–6
- Astuti, A. W. W. (2018, Maret 5). *Kemenhub tingkatkan keamanan pengunjung Terminal Tirtonadi* (R. Burhani, Ed.). *Antara News*. <https://www.antaranews.com/berita/667026/kemenhub-tingkatkan-keamanan-pengunjung-terminal-tirtonadi>.
- Susetyo, H. (2020, Januari 7). *Pengamanan Terminal Purabaya juga diperketat*. *Media Indonesia*. <https://mediaindonesia.com/nusantara/271550/pengamanan-terminal-purabaya-juga-diperketat>
- Puspa, A (2023). *KLHK Sediakan Fasilitas Pengelolaan Sampah di Sejumlah Titik Mudik*. *Media Indonesia*. <https://mediaindonesia.com/humaniora/575207/klhk-sediakan-fasilitas-pengelolaan-sampah-di-sejumlah-titik-mudik>
- Malik, A. E. (2024). *Terminal Purabaya gencarkan ramp check, pastikan armada bus siap layani pemudik*. *Tagar Jatim*. <https://tagarjatim.id/11598/terminal-purabaya-gencarkan-ramp-check-pastikan-armada-bus-siap-layani-pemudik/>
- Wahyudi, A. (2023). *Terminal Blitar intensif ramp check bus jelang Nataru untuk pastikan kenyamanan penumpang*. *Lingkar Wilis*. <https://lingkarwilis.com/terminal-blitar-intensif-ramp-check-bus-jelang-nataru-untuk-pastikan-kenyamanan-penumpang/>
- Zeigerman, I (2023.). *Improving passenger experience through better terminal design*. *Optibus Blog*. <https://blog.optibus.com/improving-passenger-experience-through-better-terminal-design>
- Feng, T. (2020). *Transit Universal Design Guidelines – American Public Transportation Association (APTA)*
- Saryanto, S., & Avesta, R. (2016). *Kajian Desain Terminal Bus Tirtonadi Solo dalam Rangka Peningkatan Mutu Layanan dan Ketertiban*. *Review of Urbanism and Architectural Studies*, 14(1), 23–33. <https://doi.org/10.21776/ub.ruas.2016.014.01.3>
- Mining, L. (2019). *Penelitian Ketahanan Beberapa Ketebalan Lapisan Cat Marka Jalan terhadap Lingkungan Jalan*.

- Miningsih, L. (2019). *Pengujian warna cat termoplastik untuk marka jalan*.
- Maryono, A., Nuranto, S., Sembada, P. T. S., & Petrus, H. T. B. M. (2022b). *GAMA-RainFilter: A modified rainwater harvesting technique to meet the demand of clean water in Indonesia*. *International Journal of Hydrology Science and Technology*, 13(1), 1.
- Mustofa, A. B. (2022). Identifikasi Green Terminal Tirtonadi. *Seminar Ilmiah Arsitektur*.
- Administrator. (2021, September 2). *Terminal Bus Banyumas Jateng Kini Gunakan Sistem Parkir Elektronik*. *Realitas Online*.
<https://www.realitasOnline.id/jateng/10248070943/terminal-bus-banyumas-jateng-kini-gunakan-sistem-parkir-elektronik>
- Pranata Mapet, M. D. W., Hutabarat, T., & Djajasinga, N. D. (2022). *Evaluasi Fasilitas Halte Di Kabupaten Landak*.
- Widodo, R. A., & Yunianto, B. (2019). Evaluasi kebutuhan dan kinerja fasilitas penunjang pada Terminal Tipe A Tirtonadi Surakarta. *Jurnal Karya Teknik Sipil*, 8(2), 219–228. Retrieved from <https://jurnal.uns.ac.id/jkts/article/view/39601>
- Radityasani, M. F. (2022, Oktober 10). *Kompas.com Segini Berat Maksimal Barang Bawaan yang Bisa Masuk Bagasi Bus*. *Kompas Otomotif*.
<https://otomotif.kompas.com/read/2022/10/10/140100415/segini-berat-maksimal-barang-bawaan-yang-bisa-masuk-bagasi-bus>
- Sumarno, S., & Abddullah, A. (2008). *Studi Peningkatan Fasilitas Di Terminal Bus Pulogadung Dengan Menggunakan Metode Observasi*. *Jurnal Logistik D III Transportasi UNJ*.
- Gao, Y., Zhuang, Y., Dong, F., Peng, F., Zhang, P., Yang, L., & Ni, Y. (2019). Experimental study on the effect of trolley case on unidirectional pedestrian flow. *Physica A: Statistical Mechanics and its Applications*, 534, 122670.
- Setiawan, E. (2020). *Evaluasi Kesesuaian Terminal Penumpang Berdasarkan Kriteria Lokasi Dan Standar Pelayanan*. Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram.
- Fathria, R. (2025, 17 April). *Mengenal Titik Kumpul (Assembly point)*,

- Fungsi, dan Kriteria Penempatannya*. Cipta Office. Diakses dari <https://ciptaoffice.com/mengenal-titik-kumpul-assembly-point-fungsi-dan-kriteria-penempatannya/>
- Hwang, S. et al. (2018). *User-Centered Approach in Lactation Room Design in Public Facilities*. International Journal of Design.
- Hamraie, A. (2017). *Building Access: Universal Design and the Politics of Disability*. University of Minnesota Press.
- Danford, G.S. & Tauke, B. (2001). *Universal Design: People, Process, and Environments*.
- Tan, D. & Tanaka, K. (2019). *Design Strategies for Inclusive Wayfinding in Public Spaces*. Journal of Urban Design.
- Pizam, A., & Mansfield, Y. (2006). *Tourism, Security and Safety: From Theory to Practice*. Butterworth-Heinemann.
- Tani, A., Hiraoka, S., & Yamamoto, T. (2017). *Passenger Perceptions of Security in Railway Stations*. Journal of Urban Transport Security.
- Lee, Y., & Moon, J. (2020). *Design of Safe Bus Inspection Areas in Urban Terminals*. Journal of Transportation Engineering.
- Rahim, F. A., & Che Mat, M. (2018). *Digitization of Safety Inspection in Bus Terminals*. Asian Journal of Transportation Studies.
- Setiawan, D., & Prasetyo, M. (2020). *Pengaruh Zonasi Parkir pada Efisiensi Terminal Tipe A*. Jurnal Transportasi Terapan.
- Utomo, H., & Hidayat, A. (2020). *Evaluasi Infrastruktur Pendukung Terminal Bus*. Jurnal Rekayasa Infrastruktur Transportasi.
- Lubis, F., & Pramono, R. (2022). *Eco-friendly Vehicle Maintenance Area di Terminal Penumpang*. Jurnal Teknologi Hijau Transportasi.
- Cakti. A. (2024, April 6). Antara News. Tetap siaga melayani kesehatan di Terminal Kampung Rambutan. <https://www.antaranews.com/berita/3895824/tetap-siaga-melayani-kesehatan-di-terminal-kampung-rambutan>
- Sharma. Y. (n.d.). 10 Best Multi-Modal Transit Hubs Around The World. Rethinking The Future. Retrieved from <https://www.rethinkingthefuture.com/designing-for-typologies/a2977-10-best->

multi-model-transit-hubs-around-the-world

- Sari, D. P., & Hidayat, S. (2022). Perancangan Terminal Tipe A dengan Pendekatan Transit Oriented Development (TOD) Studi Kasus: Terminal Tipe A Mengwi. *Jurnal Pengilon*, 13(2), 123-134
- PPID Kabupaten Gunungkidul. (2023, 7 Juni). *Tempat istirahat sopir di Terminal Semin ditingkatkan kenyamanannya*. <https://ppid.gunungkidulkab.go.id/berita/15472>
- Ul Haq A. Z. (2024). Detik Jateng. Ada Pojok Baca Digital di Terminal Tirtonadi, Akses Ribuan Buku Gratis!. <https://www.detik.com/jateng/wisata/d-7144326/ada-pojok-baca-digital-di-terminal-tirtonadi-akses-ribuan-buku-gratis>
- Andriyan, F. (2024). *Analisis pelayanan petugas Terminal Inspection Service (TIS) terhadap kepuasan penumpang Terminal 2 di Bandar Udara Internasional Soekarno–Hatta*. JETBUS: Journal of Education Transportation and Business,
- Putra, I. M., & Yuniarti, S. (2020). *Analisis kinerja operasional terminal (Studi kasus Terminal Tanjung Priok)*. *Jurnal Teknik Sipil-Arsitektur*, 19(2), 1–8.
- Ramadhani, T. P., & Kurniasari, Z. (2024). *Pengaruh Ketersediaan Fasilitas Terminal Penumpang dan Kebersihan Ruang Tunggu Keberangkatan Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Sultan Muhammad Salahuddin Bima*. JCRD: Journal of Citizen Research and Development, 1(2), 225–232. Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta.
- Angestiwi, T. (2018). *Kajian Kondisi Fisik Terminal Leuwipanjang Berdasarkan Persepsi Penumpang*. *Jurnal Planologi*, 15(1), 49–65. Politeknik Negeri Bandung.
- Asosiasi Toilet Indonesia. (2021). *Pedoman Standard Toilet Umum Sederhana Area Publik*. Jakarta: Asosiasi Toilet Indonesia.
- Rayanti, D (2024). PO Rosalia Indah pasang stiker & CCTV di bus, imbau penumpang jaga barang bawaan. DetikOto <https://oto.detik.com/berita/d-7151438/po-rosalia-indah-pasang-stiker-cctv-di-bus-imbau-penumpang-jaga-barang-bawaan>

- Ramadhan. (2015). Antara News *Terminal Pulo Gadung wajibkan karyawan otobus bertanda pengenalan*.
[https://www.antaranews.com/berita/503703/terminal-pulo-gadung-wajibkan-karyawan-otobus-bertanda pengenalan](https://www.antaranews.com/berita/503703/terminal-pulo-gadung-wajibkan-karyawan-otobus-bertanda-pengenalan).
- Dinas Perhubungan Kota Surabaya. (2025). Suroboyo Bus tambah fitur baru pada aplikasi GoBis.
<https://dishub.surabaya.go.id/portal/post/20190805144416>
- Awasthi, S. (2019). Knowledge, attitude, and practice of first aid among the commercial drivers in the Kumaon region of India. *Journal of Family Medicine and Primary Care*, 8(6), 1994–1998.
- Sabrina. (2024). Rutebus.id. Terminal bus modern dengan fasilitas terbaik.
<https://rutebus.id/terminal-bus-modern-dengan-fasilitas-terbaik>.
- TransJakarta. (2014). *Standar Pelayanan Minimal (SPM) dan SOP TransJakarta*. Badan Layanan Umum (BLU) TransJakarta.
<https://id.scribd.com/document/238288865/TRANSJAKARTA-Standar-Pelayanan-Minimal-pdf>
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2014). Siaran pers: Dilarang merokok di dalam sarana angkutan umum. Diakses dari
<https://portal.dephub.go.id/post/read/siaran-persdilarang-merokok-di-dalam-sarana-angkutan-umum>.
- Khoiri, A. M. (2021). PO SAN bikin karyawan berhenti merokok—didik moril. Detik Travel. <https://travel.detik.com/travel-news/d-5564218/po-san-bikin-karyawan-berhenti-merokok-didik-moril>.
- Susanto, E. (2022). *Bus Trans Jateng dinilai ramah difabel, ini masukan untuk Dishub*. Detik.com. <https://www.detik.com/jateng/berita/d-6084103/bus-trans-jateng-dinilai-ramah-difabel-ini-masukan-untuk-dishub>.
- Direktorat Keselamatan Perkeretaapian. (2024). *Majalah Teknologi dan Keselamatan Perkeretaapian* (Rev. 1). Scribd.
<https://id.scribd.com/document/791163672/Majalah-Teknologi-dan-Keselamatan-Perkeretaapian-Rev-1-Final>.
- Irawan, A., et al. (2021). Upaya peningkatan *load factor* BST (Batik Solo

- Trans). Universitas Sebelas Maret.
<https://id.scribd.com/document/535413501/Upaya-Peningkatan-Load-Rate-Batik-Solo-Trans-Manajemen-Aset-Via-Azizul-Saputri-Khalifah>.
- Bondan (2021). BeritaTrans Terminal Bekasi terus jaga kebersihan untuk kenyamanan penumpang bus antarkota.
<https://www.beritatrans.com/artikel/218580/mantap-terminal-bekasi-terus-jaga-kebersihan-untuk-kenyamanan-penumpang-bus-antarkota/>
- BPTD Kelas II Aceh. (2024). Pelatihan APAR tingkatkan kesiapsiagaan petugas Terminal Tipe A Banda Aceh. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.
- Pemerintah Provinsi Jawa Tengah. (2023). Terminal Bulupitu terapkan sistem parkir elektronik. <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/terminal-bulupitu-terapkan-sistem-parkir-elektronik>
- Christy, J. (2025). Cegah sopir ngantuk dan pakai narkoba, Terminal Purabaya wajibkan tes urine dan kesehatan jelang mudik. Jawa Pos. <https://www.jawapos.com/surabaya-raja/015823058/cegah-sopir-ngantuk-dan-pakai-narkoba-terminal-purabaya-wajibkan-tes-urine-dan-kesehatan-jelang-mudik>.
- Radityasani, M. F. (2021). Sudah Berapa Bus yang Disematkan Sistem AC Terbaru dari Adiputro Kompas.com. <https://otomotif.kompas.com/read/2021/04/16/184100415/sudah-berapa-bus-yang-disematkan-sistem-ac-terbaru-dari-adiputro>.
- Frans, J. H., Hunggurami, E., & Ndoen, P. M. C. (2017). Evaluasi Dan Pengembangan Kapasitas Terminal Bus Kota Kupang. *Jurnal Teknik Sipil*, VI(2), 129–142.
- Latif, A., & Suhirkam, D. (2013). Analisis Kebutuhan Pelayanan Kendaraan Umum Akdp Dalam Terminal Alang-Alang Lebar Palembang . *PILAR Jurnal Teknik Sipil*, 9(2), 24–34.

www.itk.ac.id

“Halaman ini sengaja dikosongkan”



www.itk.ac.id