

REDESIGN UI/UX *WEBSITE* ACADEMICS MANAGEMENT SYSTEM (AMS) MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* (STUDI KASUS : SMA NEGERI 5 BALIKPAPAN)

Nama Mahasiswa : Immanuel Kevin Richael Sendouw
NIM : 10201046
Dosen Pembimbing Utama : Vika Fitratunnany I., S.Kom., M.Kom.
Dosen Pembimbing Pendamping : Sri Rahayu Natasia, S.Komp., M.Si., M.Sc.

ABSTRAK

Adanya teknologi *Website* dan desain UI/UX sangat berhubungan erat. Perancangan desain UI/UX sebuah *Website* sangat penting bagi lembaga pendidikan untuk dilakukan karena untuk menunjang kegiatan belajar mengajar, selain itu juga untuk membantu mengelola pendataan data akademik. Salah satu instansi yang memanfaatkan hal tersebut adalah SMA Negeri 5 Balikpapan. SMA Negeri 5 Balikpapan adalah sekolah yang terus berupaya meningkatkan kualitas pendidikan dengan memanfaatkan teknologi yang ada, seperti *Website Academics Management System* (AMS). Permasalahan yang terdapat pada *Website* tersebut adalah kurang pembaruan (*Update*), pengguna (khususnya guru) kesulitan dalam menemukan informasi penting (nilai, jadwal ujian, dan laporan absensi) karena struktur navigasi yang rumit atau menu yang tidak jelas, *Website* tidak berfungsi dengan baik di berbagai perangkat (*desktop*, *tablet*, *smartphone*) sehingga menyebabkan pengalaman pengguna yang buruk, terutama di perangkat *mobile*. Perlu dilakukannya perancangan ulang atau *redesign* UI/UX *Website* AMS untuk dapat memenuhi kebutuhan pengguna, dan dalam hal ini juga didukung oleh pernyataan *stakeholder* bahwa *Website* tersebut masih perlu dibutuhkan pengembangan lebih lanjut seperti pembaruan tampilan *Website*. Metode *redesign* yang dapat digunakan adalah metode *Design Thinking*. Tahapan penelitian yang dilakukan menggunakan pendekatan metode *Design Thinking* yaitu *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menghasilkan solusi berupa desain dan menjawab permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh *website* AMS. Hasil solusi berupa desain yang diberikan pada AMS terdapat 11 Desain Menu utama, yaitu halaman *Login*, *Home*, Laporan Kehadiran, Jurnal Kelas, Nilai Siswa, Nilai Ekstrakurikuler, Grafik Perkembangan, Raport MID, Remedial Siswa, Raport, dan Data Siswa. Hasil desain solusi dengan tingkat *Usability* yang cukup baik berdasarkan hasil pengujian *Usability* dengan metode *System Usability Scale* (SUS) yang memperoleh nilai sebesar 68.

Kata kunci:

UI/UX, *Redesign*, *Website*, *SMA Negeri 5 Balikpapan*, *Design Thinking*, *System Usability Scale*