

KATA PENGANTAR

www.itk.ac.id

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul:

"EVALUASI DAN OPTIMASI *USABILITY* PADA APLIKASI JADILUNAS MENGGUNAKAN METODE *MODERATED USABILITY TESTING*, *THINK-ALOUD PROTOCOL*, DAN *SYSTEM USABILITY SCALE*"

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Informatika, Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa dan dukungan di setiap kegiatan perkuliahan.
2. Bapak Bowo Nugroho, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Utama sekaligus Dosen wali.
3. Ibu Nisa Rizqiya Fadhliana, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping sekaligus Koordinator Program Studi Informatika Jurusan Sains dan Teknologi Informasi ITK .
4. Bapak Darmansyah, S.Si., M.T.I dan Bapak Aninditya Anggari Nuryono, S.T., M.Eng. selaku Dosen Penguji.
5. Bapak Adi Mahmud Jaya Marindra, S.T., M.Eng., Ph.D. sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Informasi (FSTI) ITK.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta Tenaga Kependidikan Program Studi Informatika Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis.
7. Seluruh Bapak/Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Sains dan Teknologi Informasi ITK.
8. Seluruh pihak yang terlibat dalam pengujian.
9. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

www.itk.ac.id

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 20 Juni 2025



Giovano Okta Jovanka



www.itk.ac.id