

EVALUASI DAN OPTIMASI *USABILITY* PADA APLIKASI JADILUNAS MENGGUNAKAN METODE *MODERATED USABILITY TESTING*, *THINK-ALOUD PROTOCOL*, DAN *SYTEM USABILITY SCALE*

Nama Mahasiswa : Giovano Okta Jovanka
NIM : 11211041
Dosen Pembimbing Utama : Bowo Nugroho, S.Kom., M.Eng.
Dosen Pembimbing Pendamping : Nisa Rizqiya Fadhliana, S.Kom., M.T.

ABSTRAK

Aplikasi JadiLunas dirancang untuk mempermudah pencatatan utang antar teman, namun efektivitasnya dalam hal *usability* masih memerlukan peningkatan agar lebih optimal dalam memenuhi kebutuhan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan meningkatkan *usability* aplikasi JadiLunas melalui kombinasi tiga metode utama, yaitu *Moderated Usability Testing*, *Think-Aloud Protocol*, dan *System Usability Scale* (SUS). Penelitian dilakukan dalam dua tahap pengujian yang saling berkesinambungan. Pada tahap pertama, pengujian dilakukan untuk mengevaluasi desain awal aplikasi dan mengidentifikasi masalah *usability* yang ada. Hasilnya menunjukkan bahwa rata-rata skor SUS aplikasi berada pada kategori “Baik” dengan nilai 77.67, namun ditemukan 14 masalah *usability* yang signifikan, termasuk kendala pada navigasi, kejelasan elemen visual, dan tata letak menu. Setelah perbaikan desain dilakukan menggunakan pendekatan *Lean UX*, tahap kedua pengujian menunjukkan peningkatan *usability* yang signifikan. Rata-rata skor SUS meningkat menjadi 88.33, masuk dalam kategori “Sangat Baik” dengan jumlah masalah *usability* menurun drastis menjadi hanya 3 masalah. Data kualitatif dari observasi dan umpan balik verbal menunjukkan bahwa perbaikan desain berhasil meningkatkan navigasi, kejelasan elemen visual, dan efisiensi tata letak. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa perbaikan desain berbasis iterasi telah berhasil meningkatkan *usability* aplikasi JadiLunas secara signifikan. Temuan ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengembangan aplikasi serupa di masa mendatang, khususnya dalam mengatasi masalah *usability* melalui pendekatan yang responsif terhadap kebutuhan pengguna.

Kata Kunci :

usability testing, *think aloud protocol*, *system usability scale*, jadilunas, peningkatan desain aplikasi