



TUGAS AKHIR

**PEMODELAN PROSES BISNIS DAN
STANDAR PROSEDUR
OPERASIONAL PADA BIDANG
ADMINISTRASI DAN UMUM RUMAH
SAKIT UMUM BALIKPAPAN BARU**

Farhan Ramadhani
NIM. 10191028

Dwi Arief Prambudi., M.Kom.
Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan
Bisnis
Fakultas Sains dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2025