

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiannur. (2022). *Perancangan Model Proses Bisnis dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur pada PT Promedika Mitra Utama Samarinda*.
- Amalia Ika Nur Fauziati Abdullah, L. H. (2021). *Designing Business Process Model and Standard Operating Procedures (SOP) of Integrated Laboratory Management at XYZ University*.
- Bizagi. (2025, January 30). *Bizagi Process Modeler User's Guide*.
- Dijkman, R. M. (2011). *The road to a business process architecture : an overview of approaches and their use*.
- Dumas, M. L. (2018). *Introduction to business process management. In Fundamentals of business process management*. Berlin: Springer.
- Erwin Sitorus, S. S. (2017). *Pembakuan Aktivitas Pergudangan Dengan Standard*.
- Evira O, L. H. (2021). *Penyusunan Standar Operasional Prosedur Gudang pada PT. XYZ. SEMIOTIKA (Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Matematika)*, 40 9.
- Evira Oktananda, Lovinta Happy Atrinawati, M. Gilvy Langgawan Putra. (2021). *Penyusunan Standar Operasional Prosedur Gudang pada PT. XYZ. SEMIOTIKA*, 40-49.
- Faadhilah, R. N. (2023). *Pemodelan proses bisnis dan penyusunan standar operasional prosedur pada PT Media Kreasi Abadi*. Balikpapan.
- Herdiyanti. (2018). *Penyusunan SOP Kerjasama dan Hubungan Masyarakat. Jurnal Pedoman Penyusunan SOP*, 8.
- KEMENKES. (2014). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 82 TAHUN 203 TENTANG SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2024). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1596/2024 Tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)*.
- KEMENTERIAN KESEHATAN RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.4 Tahun 2019*.
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. (2023, Februari 4). *Panduan Penyusunan Dokumen Akreditasi*.
- Muhammad Alfiannur Al, D. A. (2023). *Perancangan Model Proses Bisnis dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur pada PT Promedika Mitra Utama Samarinda. Jurnal Teknologi dan Manajemen*.
- Nawangsih, N. (2017). *Pembuatan Standar Operasional Prosedur Kontrol Akses Physical dan Logical pada Aplikasi SIMRS menggunakan Kerangka Kerja Octave, FME dan Kontrol ISO 27002:2013 (Studi Kasus: Instalasi Pengelola Data Elektronik Rumah Sakit Moewardi)*.

- Ningsih, D. R. (2024). Pemodelan Proses Bisnis dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur Tim Kerja Kepegawaian Institut Teknologi Kalimantan. 2 - 5.
- Nur Izzaty, d. (2023). Pemodelan dan Perbaikan Proses Bisnis Pelayanan Pasien Rawat Jalan BPJS Kesehatan Menggunakan Metode Business Process Management. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 1.
- Permenristekdikti. (2017). *LAMPIRAN I PERATURAN MENTERI RISET, TEKNOLOGI.DAN PENDIDIKAN TINGGI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 71 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENYUSUNAN DAN EVALUASI PETA PROSES BISNIS DAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DI LINGKUNGAN KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKA*.
- Permenristeksikti. (2017). *PEDOMAN PENYUSUNAN SOP*.
- Pratikta, A. d. (2019). Manajemen Proses Bisnis Untuk Institut Teknologi Kalimantan. . *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat*, 49 - 55.
- Priharsari, N. A.-A. (2023). Pemodelan dan Evaluasi Proses Bisnis menggunakan Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Bagian Humas Universitas Mataram). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 830.
- Rumah Sakit Umum Balikpapan Baru. (2025, January 30). *Profile Rumah Sakit Balikpapan Baru*. Balikpapan. From <https://www.rsbalikpapanbaru.com/>
- Sakit, K. A. (2012).
- Salfadri, Yulistia, & Oktaruni, V. M. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien dan Puskesmas Muarabodi Sijunjung.
- Santoso. (2017). *Jurnal Sistem informasi dan telematika (Telekomunikasi, Multimedia dan Informatika)*.
- Szelągowski, M. (2018). Evolution of the BPM Lifecycle. *Communication Papers* .
- Yulia Dwi Cahyanti, Y. T. (2022). Penyusunan Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (SOP AP) pada Kelurahan Sepinggan. *Jurnal Teknologi Komputer dan Sistem Informasi*, 184.