

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul :

“PEMODELAN PROSES BISNIS DAN PENYUSUNAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL PADA BIDANG ADMINISTRASI DAN UMUM RUMAH SAKIT UMUM BALIKPAPAN BARU ”

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis ITK Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dwi Arief Prambudi., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
2. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis ITK.
3. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis ITK.
4. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu kami mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 14 Juli 2025

Penyusun