## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

## "EVALUASI PROSES BISNIS SMART BELL SCHOOL MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (STUDI KASUS: SMP ISLAM NUR HIDAYAH BALIKPAPAN)"

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya.
- 2. Kedua orang tua yang tercinta, Bapak Parawansa dan almh Ibu Nevy Aulia, yang menjadi sumber cinta, doa, dan pengorbanan dalam setiap langkah hidup penulis. Tugas akhir ini penulis persembahkan sebagai wujud kecil dari cinta dan terima kasih yang mendalam.
- 3. Bapak Aidil Saputra Kirsan, S.ST., M.Tr.Kom selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
- 4. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis ITK.
- 5. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis ITK.
- 6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Tenaga Kependidikan Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis ITK.
- 7. Seseorang yang sangat spesial dalam hidup penulis, terima kasih atas doa, semangat dan pengertian yang tak ternilai selama masa penulisan tugas akhir.
- 8. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.