

EVALUASI PROSES BISNIS *SMART BELL SCHOOL* MENGUNAKAN *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* (STUDI KASUS: SMP ISLAM NUR HIDAYAH BALIKPAPAN)

Nama Mahasiswa : Nayumi Oriza Parawansa
NIM : 10191064
Dosen Pembimbing Utama : Aidil Saputra Kirsan, S.ST., M.Tr.Kom
Dosen Pembimbing Pendamping : Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

SMP Islam Nur Hidayah Balikpapan merupakan sekolah berbasis Pondok Pesantren Modern yang menghadapi permasalahan dalam efektivitas penggunaan bel manual yang tidak teratur dan kurang terdengar merata. Untuk mengatasi masalah tersebut, telah dirancang sistem *Smart Bell School*. Namun, penerapan sistem ini belum terlaksana secara optimal karena alur proses bisnis yang belum efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan meningkatkan proses bisnis dalam penerapan *Smart Bell School* menggunakan metode *Business Process Improvement* (BPI) dengan pendekatan *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) dan pemodelan menggunakan *Business Process Model and Notation* (BPMN). Metode penelitian dimulai dari identifikasi proses bisnis melalui wawancara dan observasi, kemudian dilakukan evaluasi proses menggunakan FMEA untuk menentukan prioritas masalah berdasarkan nilai *Risk Priority Number* (RPN). Berdasarkan hasil analisis FMEA, ditemukan beberapa aktivitas dengan nilai RPN tertinggi pada proses kelola jadwal dan kelola file, yang menjadi fokus perbaikan. Selanjutnya, disusun model rekomendasi proses bisnis (*To-Be*) menggunakan pendekatan *streamlining* dari BPI, dan dilakukan simulasi menggunakan *Bizagi Modeler* untuk membandingkan antara proses saat ini (*As-Is*) dan proses yang disarankan (*To-Be*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan rekomendasi proses bisnis mampu menurunkan waktu proses secara signifikan, meningkatkan efisiensi operasional, dan mengurangi risiko keterlambatan dalam penyampaian informasi melalui bel otomatis. Dengan implementasi model *To-Be*, sistem *Smart Bell School* menjadi lebih efektif dan dapat meningkatkan ketertiban proses pembelajaran di sekolah.

Kata kunci:

Business Process Improvement (BPI), *Business Process Model and Notation* (BPMN), *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA), Proses Bisnis, *Streamlining*