

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul:

**“OPTIMALISASI *EMPLOYEE INFORMATION SYSTEM* MELALUI
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI) DALAM TRANSFORMASI *WEB APPLICATION* KE *MOBILE APPLICATION*
(STUDI KASUS: PT KOMASTU REMANUFACTURING ASIA)”**

Laporan ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada jenjang Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Dalam proses penyusunannya, peneliti mendapatkan banyak doa, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu wa ta'ala, atas nikmat, kesehatan, kekuatan yang selalu diberikan selama proses penyusunan laporan ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Papa dan Bunda, atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang tiada henti. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi dalam suka maupun duka, dalam tawa maupun air mata serta selalu menjadi rumah yang diimpikan oleh setiap orang.
3. Adik-adik tersayang, Nafisha dan Keyzan, yang selalu menjadi penyemangat dan sumber keceriaan dalam setiap harinya.
4. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp., M.Si., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Utama sekaligus Koordinator Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi ITK serta Ibu Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Pendamping sekaligus Dosen Wali, atas bimbingan, ilmu, dan arahannya selama proses penyusunan laporan ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen serta Tenaga Kependidikan (Tendik) Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi ITK, atas ilmu, arahan, dan bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

6. Ketty Mixue, Nathan, Haruka, enam anak Nathan dan Haruka (yang saat ini belum memiliki nama), Mili, *Vely*, dan *Sleepy*, kucing-kucing tersayang yang senantiasa menemani dan memberikan ketenangan selama proses penyusunan laporan ini.
7. Nabila (Ce), sahabat yang telah menemani selama satu dekade, menjadi tempat berbagi cerita, suka, dan duka dalam setiap perjalanan hidup serta tempat menyimpan rahasia, mimpi, dan cita-cita.
8. Hikmah (Bule), sahabat sejak SMP yang selalu ceria yang menjadi teman seperjuangan dalam menempuh perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang tidak pernah pudar.
9. Seluruh teman-teman Program Studi Sistem Informasi angkatan 2022, atas kebersamaan, kerja sama, dan dukungan yang diberikan selama menempuh studi di ITK.
10. *#twentyfour*, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan motivasi dalam proses yang dijalani peneliti serta selalu menjadi penggemar nomor satu Nurul Adinda Thalia Salsabila.
11. Suho, Xiumin, Lay, Chen, Baekhyun, Chanyeol, D.O., Kai, dan Sehun, EXO yang menjadi sumber semangat dan inspirasi untuk mencapai mimpi.
12. Mas Muhammad Iqbal Baihaqi, S.T., selaku mentor magang yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan arahan selama pelaksanaan magang serta penyusunan laporan ini.
13. Pihak PT Komatsu Remanufacturing Asia, yang telah memberikan kesempatan, bantuan serta data dan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
14. Seluruh pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas segala bentuk bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.
15. Untuk diri sendiri, yang telah berjuang sekuat tenaga melawan rasa takut, keraguan, dan ketidakpercayaan diri dalam menjalani serta menyelesaikan laporan tugas akhir ini bersamaan dengan kegiatan magang dan tugas konversi lainnya. Terima kasih telah bertahan di saat berkali-kali ingin menyerah dan mundur serta terus memilih untuk berusaha meskipun dalam keadaan yang sulit.

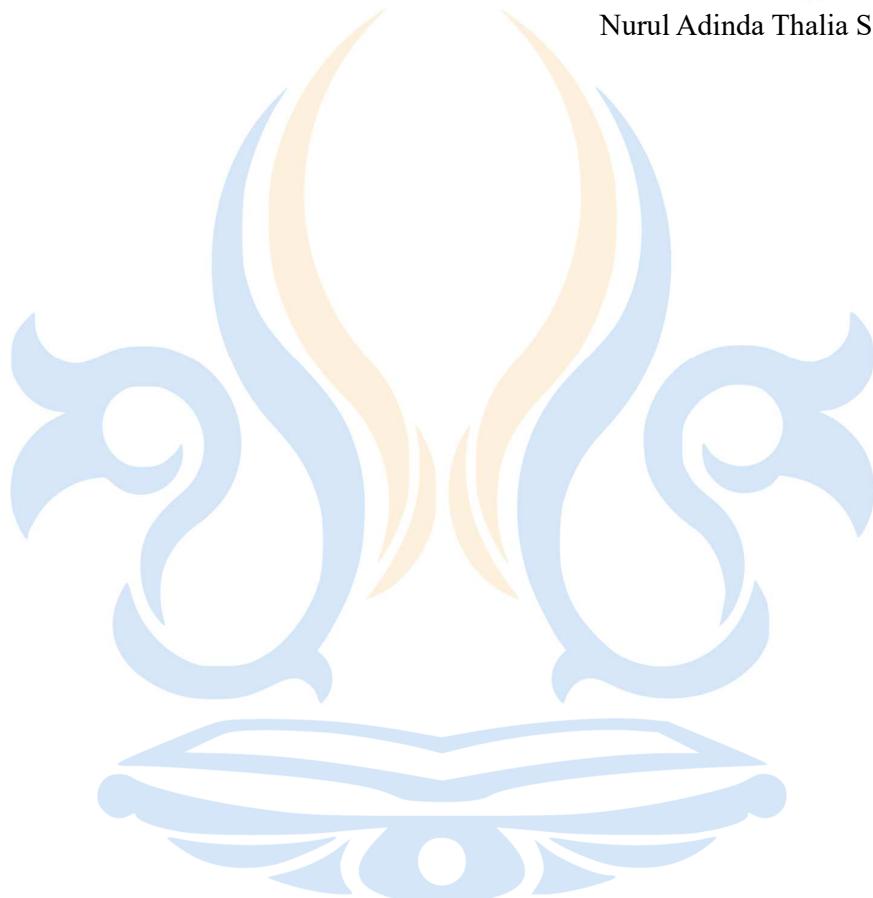
Peneliti menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan

demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat serta menjadi tambahan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Balikpapan, 30 Desember 2025



Nurul Adinda Thalia Salsabila



INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN