

**OPTIMALISASI *EMPLOYEE INFORMATION SYSTEM* MELALUI
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI) DALAM
TRANSFORMASI WEB APPLICATION KE MOBILE
APPLICATION
(STUDI KASUS: PT KOMATSU REMANUFACTURING ASIA)**

Nama Mahasiswa : Nurul Adinda Thalia Salsabila
Nim : 10221075
Dosen Pembimbing Utama : Sri Rahayu Natasia, S.Komp., M.Si., M.Sc.
Pembimbing Pendamping : Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi menuntut organisasi untuk terus beradaptasi, terutama dalam pengelolaan sumber daya manusia. PT Komatsu Remanufacturing Asia telah mengembangkan sistem *Employee Information System* (EIS) berbasis web untuk mendukung kebutuhan operasional karyawan. Namun, sistem tersebut belum berjalan optimal karena masih terdapat kendala seperti keterbatasan aksesibilitas, antrean proses, rendahnya pemahaman pengguna, dan akurasi data yang belum memadai. Penelitian ini menerapkan metode *Business Process Improvement* (BPI) untuk menganalisis dan mengoptimalkan proses bisnis eksisting. Tahapan penelitian meliputi *studi literatur*, wawancara dan observasi, pemodelan proses *As-Is* menggunakan BPMN, analisis akar masalah dengan *Root Cause Analysis* (RCA), perancangan proses *To-Be*, penyusunan dokumen *Software Requirements Specification* (SRS), serta evaluasi efisiensi melalui perbandingan antara kondisi *As-Is* dan *To-Be*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *Business Process Improvement* (BPI) berhasil meningkatkan efisiensi proses bisnis pada layanan *Reimbursement*, *Time Management*, dan *Absensi*, dengan rata-rata pengurangan waktu penyelesaian sebesar 60,11% dibandingkan kondisi sebelumnya. Peningkatan efisiensi tertinggi terjadi pada *Reimbursement* sebesar 66,42%, diikuti oleh *Time Management* sebesar 60,6%, dan *Absensi* sebesar 53,3%. Proses bisnis usulan menghasilkan proses yang lebih sederhana, terotomatisasi, dan terintegrasi sebagai dasar transformasi dari *web application* menuju *mobile application*. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya memberikan rekomendasi perbaikan proses bisnis yang terukur, tetapi juga menjadi acuan strategis bagi perusahaan dalam mengembangkan sistem informasi yang efisien, adaptif, dan selaras dengan kebutuhan di era transformasi digital.

Kata Kunci: *Business Process Improvement* (BPI), *Employee Information System* (EIS), Proses Bisnis, Sistem Informasi, Transformasi Digital.