

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul:

**“PEMODELAN SISTEM DINAMIS UNTUK OPTIMALISASI  
PENDAPATAN BADAN LAYANAN UMUM DI BIDANG KEMITRAAN,  
PENELITIAN, DAN PENGABDIAN MASYARAKAT INSTITUT  
TEKNOLOGI KALIMANTAN”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Industri, Jurusan Teknologi Industri, Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dengan penuh rasa syukur, kepada Allah SWT yang telah memberikan segala kemudahan, kekuatan dan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Andi Idhil Ismail, S.T., M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan.
3. Bapak Ade Wahyu Yusariarta Putra Parmita, S.T., M.T selaku Ketua Jurusan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan.
4. Bapak Ir. Muqimuddin, S.T., M.T selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri, Institut Teknologi Kalimantan.
5. Bapak Bayu Nur Abdallah, S.T., M.T., CSCA selaku Dosen Pembimbing I dan Ir. Chistopher Davito Prabandewa Hertadi, S.Si., M.T. selaku Dosen Pembimbing II.
6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen dan Bapak/Ibu Tendik Prodi Program Studi Teknik Industri, Jurusan Teknologi Industri, Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan.
7. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis, Bapak Andi Zainuddin dan Ibu Herlinawati yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi, memenuhi kebutuhan penulis, dukungan serta doa yang tiada henti kepada penulis selama melalui proses perkuliahan, pengerjaan laporan tugas akhir ini sampai saat ini. Walaupun tidak sempat dapat merasakan duduk di bangku

perkuliahan namun mereka berusaha bekerja keras demi memberikan kesempatan pendidikan yang lebih baik dari yang telah mereka lalui sebelumnya kepada kedua anaknya.

8. Kepada adik penulis Andi Alam Mashagena tersayang yang dengan caranya sendiri telah menjadi salah satu sumber kebahagiaan serta pemberi semangat dan motivasi dalam menjalani masa perkuliahan hingga berada ditahap ini.
9. Kepada Kian, Egi, Sahal, Rohan, Binang, Abiyyu, Suyud, Fadli, Haikal, Salam, Tio, Adji, Ricky, Dewa, Fahrul, Madan, Yusril, Andi, dan Akbar yang telah menjadi sahabat yang baik bagi penulis selama di perkuliahan ini. Tanpa kehadiran kalian, mungkin perkuliahan ini tidak akan sehangat dan seberarti ini.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Yovanka Syulah Pertiwi, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus akan kebersamaan, perhatian, serta dukungan yang telah diberikan. Kontribusi dalam bentuk tenaga, waktu, dan bantuan selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini, disertai dukungan moral, kesabaran, dan kesediaan untuk mendengarkan keluh kesah penulis, menjadi penguat bagi penulis hingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
11. Serta semua pihak yang telah terlibat membantu dan menemani penulis dalam penulisan ide dan saran sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

INSTITUT TEKNOLOGI  
KALIMANTAN

Balikpapan, Desember 2025

Andi Agung Sinandar