



LAPORAN
TUGAS AKHIR SKRIPSI

**PENENTUAN PRIORITAS USULAN PERBAIKAN
PADA IMPLEMENTASI ISO 9001:2015
MENGUNAKAN METODE *GAP ANALYSIS*, FMEA,
DAN AHP (STUDI KASUS: PT. YJH)**

ALYA RAHMAH

NIM 12221022

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

Jurusan Teknologi Industri

Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri

Institut Teknologi Kalimantan

Balikpapan, tahun 2025



LAPORAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

PENENTUAN PRIORITAS USULAN PERBAIKAN PADA IMPLEMENTASI ISO 9001:2015 MENGUNAKAN METODE *GAP ANALYSIS*, FMEA, DAN AHP (STUDI KASUS: PT. YJH)

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan
memperoleh Gelar Sarjana Teknik

ALYA RAHMAH
NIM 12221022

Dosen Pembimbing

Faishal Arham Pratikno, S.T., M.T.
Windi Auliana, S.T., M.T.

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
Jurusan Teknologi Industri
Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, tahun 2025