

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, M., Yunus, K., Fahar, A. A., Kajang, G., & Paelongan, A. (2025). Pengembangan Sistem Manajemen Kualitas Berbasis ISO 9001 di Industri Kecil. *Journal Scientific of Mandalika (Jsm) e-ISSN*, 6(5), 2809–0543. <http://ojs.cahayamandalika.com/index.php/jomla>
- Anastasia, I. S., & Purwanggono, B. (2024). Perancangan Perbaikan dalam Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Menggunakan Gap Analysis (Study Kasus : PT Volta Indonesia Semesta). *Industrial Engineering Online Journal*, 13(3). <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/46931>
- Aprilia, N. W. (2025). *Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) sebagai penilaian risiko pada perbankan syariah*. 3, 1647–1651. <http://urj.uin-malang.ac.id/index.php/mij/index>
- Az-Zahra, R. F., & Susanto, E. R. (2024). Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kepala Bagian Mekanik Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp). *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 9(4), 2006–2017. <https://doi.org/10.29100/jipi.v9i4.5528>
- Bakhtiar, A., Nugraha, A., Suliantoro, H., & Pujotomo, D. (2023). The effect of quality management system (ISO 9001) on operational performance of various organizations in Indonesia. *Cogent Business and Management*, 10(2). <https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2203304>
- Crismanto, Y., & Noya, S. (2018). Analisis Kesenjangan Terhadap Penerapan Sistem Manajemen Mutu Iso 9001:2015 Pada Cv. Tirta Mangkok Merah. *Kurawal - Jurnal Teknologi, Informasi Dan Industri*, 1(2), 73–81. <https://doi.org/10.33479/kurawal.v1i2.124>
- Darip, M., Rudianto, Permana, B. R. S., & Aulina, S. (2024). METODE PROFILE MATCHING BERBASIS DATA PERPUSTAKAAN MINI DI PERUSAHAAN SEBAGAI PENDUKUNG DALAM PENILAIAN KARYAWAN. *Journal of Library and Information Science*, 8(23), 173–193. <http://dx.doi.org/10.18326/pustabibli.v8i2.2969>
- Dwiyanto, M., & Supriadi, Y. N. (2024). Transformasi Audit Internal Modern: Meningkatkan Efektivitas Manajemen Organisasi. *Bureaucracy Journal:*

- Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance*, 4(2), 2024.
<https://doi.org/10.53363/bureau.v4i2.404>
- Fauzi, M. (2022). Usulan Perbaikan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Dengan Menggunakan Metode SWIFT (The Structure What-if Analysis). *SIJIE Scientific Journal of Industrial Engineering*, 3(1), 31–35.
<http://www.jim.unindra.ac.id/index.php/sijie/article/view/1311%0Ahttp://www.jim.unindra.ac.id/index.php/sijie/article/download/1311/856>
- Gani, M., Histiari, A. R., Ahistasari, A., & Wariori, R. Y. (2023). Analisis Risiko Kebakaran Di Bandar Udara RR Menggunakan Metode FMEA. *Metode : Jurnal Teknik Industri*, 9(1), 22–33. <https://doi.org/10.33506/mt.v9i1.2205>
- Garini, I. M., & Alim, M. R. (2019). Analisis Implementasi Iso 9001:2015 Klausul Operasi Pada Direktorat Pelatihan Kompetensi Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Tahun 2017. *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 14(2), 1–25. <https://doi.org/10.47313/oikonomia.v14i2.518>
- Hariyadi, S., Yusuf, M., Rofiq, A., & Saiful, J. (2025). Penerapan metode fmea dalam manajemen risiko k3 untuk meningkatkan produktivitas kerja: studi kasus di PT. Suri Tani Pemuka Banyuwangi. *Nusantara Hasana Journal*, 4(12), 184–197. <https://doi.org/10.59003/nhj.v4i12.1447>
- Herdianzah, Y. A. N. (2020). Desain Key Risk Indicators dan Strategi Mitigasi Pada Pendistribusian Air (Studi Kasus: PERUMDA Kota Makassar Wilayah IV Sulawesi Selatan. *Tesis. Fakultas Teknologi Industri. Universitas Islam Indonesia*. <https://dspace.uin.ac.id/123456789/29532>
- Herlina, E., Prabowo, F. H. E., & Nuraida, D. (2021). Analisis Pengendalian Mutu Dalam Meningkatkan Proses Produksi. *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*, 11(2), 173. <https://doi.org/10.12928/fokus.v11i2.4263>
- Ikhtiar, I., Orgianus, Y., & Bachtiar, I. (2023). Perancangan Sistem Manajemen Mutu (SMM) Berdasarkan International Organization for Standardization (ISO) 9001:2015 dan Hasil Gap Analysis pada CV HER-5 Engineering Manufacturing. *Jurnal Riset Teknik Industri*, 43–50. <https://doi.org/10.29313/jrti.v3i1.1943>
- Indrawan, S. (2024). Penerapan Metode FMEA untuk Mengidentifikasi Pemborosan: Literatur Review. *Engineering and Technology International*

- Journal*, 6(02), 87–93. <https://doi.org/10.55642/eatij.v6i02.770>
- Jannah, M., & Mufidah, N. (2022). Manajemen Rekrutmen Dan Seleksi Guru Bahasa Arab Di Pondok Tahfizh Putri Darul Mubarak Curup (Dmc). *Manajemen Dewantara*, 7(1), 51–59. <https://doi.org/10.26460/md.v7i1.13742>
- Jevon, I., & Rahardjo, J. (2021). Penerapan Manajemen Risiko menggunakan Metode FMEA. *Jurnal Titra*, 9(2), 471–478. <https://publication.petra.ac.id/index.php/teknik-industri/article/download/13052/11356>
- Khasanah, N. M., & Farahdiansari, A. P. (2023). Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process dalam Penentuan Supplier Terbaik PT Supraco Indonesia. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Sistem Industri*, 2(1), 46–53. <https://doi.org/10.56071/jtmsi.v2i1.436>
- Koesharijadi, Winarno, Y. P., & Wicaksono, D. (2024). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan Pada Toko Ritel Manna Kampus Simanjuntak Di Yogyakarta. *Jurnal Mitra Bisnis*, 1–19. <https://journal.unicimi.ac.id/index.php/jmb/article/download/49/47>
- Kusnandar, A. (2024). Evaluasi Keamanan Sistem Informasi Menggunakan Fuzzy FMEA Berbasis Framework ISO/IEC 27001:2013 untuk Meningkatkan Keamanan Informasi. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 14(2), 181–190. <https://doi.org/10.21456/vol14iss2pp181-190>
- Lubis, S. F., Sukwika, T., & Mulyawati, I. (2022). Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2015) pada PT. China Comservice Indonesia. *Journal of Applied Management Research*, 2(1), 30–43. <https://doi.org/10.36441/jamr.v2i1.812>
- Lukitasari. (2025). PENERAPAN SMART GOALS UNTUK KESULITAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN. *Jurnal Psikologi Pendidikan Dan Pengembangan SDM*, 13(1), 22–30. <https://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/psikologi>
- Lusiani, D., Khofifah, F. H., Hasanah, R., & Muzayyin, A. (2024). Penertiban Administrasi Berdasarkan ISO 9001:2015 Di Bagian Umum Perumda Kahyangan Jember. *Journal Of Indonesian Social Society (JISS)*, 2(2), 79–87.

<https://doi.org/10.59435/jiss.v2i2.231>

- Mahardhika, D., Restuputri, D. P., & Dewi, S. K. (2023). Analisa Kecelakaan Kerja Menggunakan Metode Fuzzy FMEA pada Proses Produksi UD Selebriti Gresik. *Journal of Industrial View*, 5(2), 25–37. <https://doi.org/10.26905/jiv.v5i2.9563>
- Manta, F., Haryono, H. D., & Ardani, R. (2020). Analisa Tingkat Resiko Pada Komponen Pembangkit Listrik di Kota Balikpapan Menggunakan Metode FMEA. 6(1). <https://doi.org/10.32487/jst.v6i1.731>
- Mayestika, D., Soediantono, D., & Werijon. (2022). Apakah ISO 9001:2015 Meningkatkan Kinerja Organisasi? Studi Kuantitatif Pada Industri Pertahanan. *Journal of Industrial Engineering & Management Research(JIEMAR)*, 3(4), 95–105. <https://doi.org/10.7777/jiemar.v3i4.309>
- Mentang, J., Ogi, I., & Samadi, R. (2021). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Marina Hash In Manado Di Masa Pandemi Covid-19. 9(4), 680–690. <https://doi.org/10.35794/emba.v9i4.36503>
- Miradji, M. A., Yuliasari, D. H., Aimartasia, R., & Nur, J. (2025). Implementasi Benchmarking Tingkatkan Daya Saing dengan Memetakan Keunggulan Industri Lain. 2, 146–156. <https://doi.org/10.61132/jieap.v2i2.1041>
- Mutmainah, M., & Matawae, M. F. (2024). Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu Iso 9001 : 2008 Menggunakan Metode Gap Analysis Pada Perusahaan Manufaktur. *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 11(1), 57–64. <https://doi.org/10.24853/jisi.11.1.57-64>
- Muttaqin, A. Z., & Kusuma, Y. A. (2018). Analisis Failure Mode And Effect Analysis Proyek X Di Kota Madiun. *JATI UNIK : Jurnal Ilmiah Teknik Dan Manajemen Industri*, 1(2), 81–96. <https://doi.org/10.30737/jatunik.v1i2.118>
- Nadjamuddin, A., Pautina, A. R., & Pratiwi, W. (2024). Perencanaan Dan Implementasi International Organization for Standardization (Iso) Pada Pendidikan Tinggi. *Tadbir: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 12(1), 131–144. <https://doi.org/10.30603/tjmpi.v12i1.4767>
- Nasikh, M. (2022). Total Quality Management : Syarat Utama Diterimanya Produk atau Jasa di Tangan Konsumen (Studi Pelaku UMKM di Kota Malang).

- Seminar Nasional Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 142–150.
<https://jurnalekonomi.unisla.ac.id/index.php/Semnas/article/download/1203/749>
- Noviandri, M. R., Tama, I. P., & Yuniarti, R. (2015). Analisis Pemilihan Supplier Metallic Box Menggunakan Fuzzy Analytic Hierarchy Process (AHP) (Studi Kasus : PT XYZ – Malang). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Industri*, Vol. 3(3), 453–462.
<https://www.neliti.com/id/publications/132981/analisis-pemilihan-supplier-metallic-box-menggunakan-fuzzy-analytic-hierarchy-pr>
- Nugraha, R. A., Khoiriyah, M., Fitri, S. J., & Devina, A. (2023). *Implementasi Participatory Rural Appraisal (PRA) Sebagai Media Penguatan Program PKH Desa Kadudampit Kecamatan Sukabumi*. 7(2), 1662–1673.
<https://doi.org/10.58258/jisip.v7i2.4953/http>
- Nurdiansah, I., Santosa, A., Studi, P., Mesin, T., Teknik, F., Singaperbangsa, U., Timur, T., Mode, F., & Analysis, E. (2022). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*. 8(1), 704–708. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5921782>
- Nurfida, A., Putra, M. F., & Usman, R. (2020). GAP Analysis Implementasi ISO 14000 pada PT. Citra Abadi Sejati. *Jurnal PASTI*, 14(2), 157.
<https://doi.org/10.22441/pasti.2020.v14i2.006>
- Nurjanah, S., & Muharni, S. (2023). Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp) Untuk Pemilihan Supplier Obat. *Jurnal Informatika*, 23(1), 55–66. <https://doi.org/10.30873/ji.v23i1.3531>
- Parhusip, J. (2019). Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Pada Desain Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Calon Penerima Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Di Kota Palangka Raya. *Jurnal Teknologi Informasi Jurnal Keilmuan Dan Aplikasi Bidang Teknik Informatika*, 13(2), 18–29. <https://doi.org/10.47111/jti.v13i2.251>
- Parwati, D., & Rahardjo, J. (2015). Perancangan dan Penerapan ISO 9001:2008 di PT. Teno Tract Indonesia. *Di PT. Teno Tract Indonesia / Jurnal Titra*, 9001(2), 157–162. <https://publication.petra.ac.id/index.php/teknik-industri/article/view/3460>
- Prakasa, A. T., Setyanto, N. W., Wijaya, L. T., & Kusuma, N. (2015). Analysis of

- the Implementation of Quality Management System Iso 9001 : 2008 Menggunakan Gap Analysis Tools. *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Industri*, 3(1), 11–21. <https://www.neliti.com/publications/131971/analisis-penerapan-sistem-manajemen-mutu-iso-9001-2008-menggunakan-gap-analysis>
- Tim Audit Internal PT.YJH. (2023). *PICA Assessment Quality Semester 1_Th 2023*.
- Tim Audit Internal PT.YJH. (2023). *PICA Assessment Quality Semester 2 Th 2023* (pp. 1–24).
- Purwanto, A., Asbari, M., Novitasari, D., Cahyono, Y., Wardana, W., Suryani, P., Fahmi, K., Mustofa, A., Rochmad, I., & Wahyuni, I. S. (2021). Peningkatan Kualitas Produk dengan Pelatihan ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu Pada Industri Packaging di Tangerang. *Journal of Community Service and Engagement (JOCOSAE)*, 01(02), 28–34. <https://jocosae.org/index.php/jocosae/article/view/12>
- Putra, M. F., Suhendar, E., & Usman, R. (2019). Gap Analysis Persiapan Implementasi ISO 9001:2015 Pada PT. Trans Power Marine, Tbk. *Aplikasi Sistem & Teknik Industri*, XIII(2), 149–153. <https://dx.doi.org/10.22441/pasti.2019.v13i2.004>
- Redjadi, D. F. (2024). *Pemilihan Vendor Subkontrak Pada Perusahaan Konveksi Menggunakan Metode Anp-promethee (Studi Kasus: CV. Artex Indonesia)*. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/48875%0Ahttps://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/48875/19522107.pdf?sequence=1>
- Rustanti, I. M. (2024). Analisis Tingkat Maturitas Manajemen Risiko Perusahaan Pada Proyek Epc Tangki Timbun Dan Submarine Pipeline Tbbm Tanjung Batu (*Analysis of Enterprise Risk Management Maturity Level on the Tanjung Batu Tbbm Billed Tank and Submarine Epc Project*). Universitas Islam Indonesia. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/dspace.uui.ac.id/123456789/50192>
- Rusyandi, D., & Rachmawati, R. (2017). Evaluasi Penilaian Kinerja dengan Menggunakan Metode SMART dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja. *I(2)*, 79–87. <http://jurnal.iseibandung.or.id/index.php/ibmr>

- Safuan, S., Rini, R., Maulidta, D., Hijriyana, V., & Azzahra, F. (2024). Manajemen Kualitas dalam Meningkatkan Efisiensi Proses Bisnis Perusahaan. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(10), 3989–3999. <https://doi.org/10.46799/jsa.v5i10.1630>
- Saidah, M. A., Shobri, M. Q., & Nasra, N. D. (2024). *Implementasi Analytic Hierarchy Process (AHP) Dalam Pengambilan Keputusan Desain Kualitas Software*. 13(01), 7–12. <https://doi.org/10.52771/bangkitindonesia.v13i1.268>
- Sebastian, T., & Rahardjo, J. (2021). Perancangan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 di PT. Gunung Marmer Raya. *Perancangan Sistem Manajemen Mutu ISO*, 9001(1), 89–96. <https://publication.petra.ac.id/index.php/teknik-industri/article/view/12722>
- Sihombing, A. J. B., Purwanggono, B., Utami, N. H., & Puspitasari, D. (2016). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi ISO 9001:2015 pada Industri Manufaktur. *E-Jurnal MATRIKS TEKNIK SIPIL*, 1–13. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/20733>
- Sihombing, S., Damanik, I. S., & Saragih, I. S. (2021). Penerapan Metode TOPSIS Dalam Penilaian Mutu Kinerja Pegawai (Application Of Topsis Method In Employee Equality Assessment). *Januari*, 2(1), 47–53. <https://www.semanticscholar.org/paper/Penerapan-Metode-TOPSIS-Dalam-Penilaian-Mutu-Of-In-Sihombing-Damanik/b686e56e4fea874f5c9a6167508d54e4ff83a53d>
- Silalahi, E., Nazmia, I., & Asbari, M. (2023). Analisis Penerapan ISO 9001:2015 IndustriMakanan:SebuahNarrative Literature Review. *Journal Of Information Systems And Management*, 02(03), 2–5. <https://jisma.org/>
- Solihah, R. H., & Azfa, M. F. (2023). Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 dalam Mendukung dan Menunjang Pemasaran Produk. *Journal of Information Systems and Management*, 02(04), 15–24. <https://jisma.org>
- Subagio, P. P., & Widiawan, K. (2018). Perancangan Prosedur Mutu dengan Pendekatan Penilaian Risiko. *Perancangan Prosedur Mutu Dengan Pendekatan Penilaian Risiko / JurnalTitra*, 6(1), 1–8.
- Sudarsana, D. K., Sanjaya, P. A., & Adnyana, M. M. B. (2018). An Evaluation of Implementation of Quality Management System ISO 9001:2008 on Contractor

- for Six Senses Uluwatu Villa Resort Bali Project. *International Journal of Engineering Management*, 2(1), 8.
<https://doi.org/10.11648/j.ijem.20180201.12>
- Sudradjat, A., Sodikin, M., & Komarudin, I. (2020). Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process Terhadap Pemilihan Merek CCTV. *Jurnal Infortech*, 2(1), 19–30. <https://doi.org/10.31294/infortech.v2i1.7660>
- Suherman, A., & Cahyana, B. J. (2019). Pengendalian Kualitas Dengan Metode Failure Mode Effect And Analysis (FMEA) Dan Pendekatan Kaizen untuk Mengurangi JumlahKecacatan dan Penyebabnya. *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi*, 16, 1–9. jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek
- Sumardona, Padli, Sari, F. A. N., & Pajarullah. (2025). Jurnal mudabbir. *Analisis SWOT Pada Sistem Penjaminan Mutu Internal Di IAIN Kendari*, 5(1), 532–544. <http://jurnal.permapendis-sumut.org/index.php/mudabbir>
- Sumawan, V. R., & Rahardjo, J. (2022). Perancangan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 pada CV. XYZ. *Perancangan SMM ISO*, 9001(1), 55–62. <https://publication.petra.ac.id/index.php/teknik-industri/article/view/12722>
- Sutopo, P. S., & Grasella, F. (2023). Analisis Risiko menggunakan Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) dalam Menganalisa Kerusakan Komponen Mesin Printing Industrial. *Jurnal Sains Terapan Dan Teknologi*, 4(1), 167–174.
<https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/aksel/article/download/2309/1545/7082>
- Suyanto, M., & Sary, F. P. (2025). *Integration Performance Management and ISO 9001 : 2015 Implementation*. 2(4), 136–143.
<https://doi.org/10.59613/bmws8184>
- Syafirullah, L., Maharrani, R. H., Bahroni, I., & Vikasari, C. (2024). Perbandingan Metode AHP dan ANP Pemilihan Presiden Tahun 2024 Generasi Milenial Politeknik Negeri Cilacap. *Explorer*, 4(1), 42–50.
<https://doi.org/10.47065/explorer.v4i1.1151>
- Triyanto, H., Bachtiar, H., Jailani, M. S., & Harja, H. (2024). *Sejarah Perkembangan Manajemen Mutu*. 06(02), 15503–15510.
<https://doi.org/10.31004/joe.v6i2.5429>

- Wahyudi, P. L., & Widodo, D. S. (2019). Integrasi Risk Based Thinking Dengan Process Approach Dalam Perencanaan Dan Penerapan Sistem Manajemen Mutu Iso 9001 : 2015. *Teknika: Engineering and Sains Journal*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.51804/tesj.v3i1.438.1-6>
- Widiantoro. (2023). Penerapan Metode Analytic Hierarchy Process (AHP) Untuk Pemilihan Karyawan Terbaik. *Jurnal Rekayasa Perangkat Lunak*, 4(1), 2747–1799. <https://doi.org/10.34012/jutikomp.v4i1.1619>
- Yazdad, M. A., Ismiyah, E., & Hidayat, H. (2022). Quality Control of Fish Cracker Products Using Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) Method in UD. Zahra Barokah. *MOTIVATION: Journal of Mechanical, Electrical and Industrial Engineering*, 4(2), 141–150. <https://doi.org/10.46574/motivation.v4i2.121>
- Yudanthi, A. A. D. (2018). Perancangan dan Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 di PT. SIANTAR TOP, Sidoarjo, Jawa Timur. *Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 7(1), 3213–3228. <http://digilib.ubaya.ac.id/pustaka.php/246482>
- Zulfia, H., & Wahyuni, F. S. (2019). Analisa Metode Ahp (Analytic Hierarchy Process) Dan Topsis (Technique for Order Reference By Similiarity To Ideal Solution) Untuk Sistem Pendukung Keputusan E-Recruitmen Penyiar Radio Xyz. *Jurnal Mnemonic*, 1(1), 32–37. <https://doi.org/10.36040/mnemonic.v1i1.17>