

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul:

**“PENENTUAN PRIORITAS USULAN PERBAIKAN PADA  
IMPLEMENTASI ISO 9001:2015 MENGGUNAKAN METODE *GAP*  
*ANALYSIS*, *FMEA*, DAN *AHP* (STUDI KASUS: PT. YJH)”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Industri, Jurusan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang dengan kasih sayang dan ridha-Nya selalu memberikan jalan kemudahan, menenangkan hati disaat sulit, dan menghadirkan orang-orang baik di sekitar penulis.
2. Kedua Orang Tua Penulis, Bapak Yuliadi Eka dan Ibu Syarifah Aminah, serta Adik penulis Muhammad Alfian Eka yang selalu mendukung, menjadi alasan dan sumber inspirasi untuk tetap berjuang sampai saat ini.
3. Bapak Andi Idhil Ismail, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri Institut Teknologi Kalimantan.
4. Bapak Ade Wahyu Yusariarta Putra Parmita, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknologi Industri Institut Teknologi Kalimantan.
5. Bapak Muqimuddin, S.T., M.T. selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Jurusan Teknologi Industri Institut Teknologi Kalimantan.
6. Bapak Faishal Arham Pratikno, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Windi Auliana, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran konstruktif selama proses penyusunan laporan ini.
7. Bapak Ahmad Jamil, S.Si., M.Si. selaku Dosen Wali.
8. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Kalimantan yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah membekali penulis dengan ilmu, pengalaman, dan wawasan yang sangat berharga selama masa perkuliahan.

9. Seluruh pihak perusahaan tempat pengambilan data penelitian, khususnya manajemen dan seluruh karyawan yang telah memberikan izin, dukungan, serta kerja sama dalam menyediakan data dan informasi yang diperlukan.
  10. Sahabat Penulis, Nasytasya Agnadini, Kezya Maera Lentini dan Gracella Patrecia Sinurat yang selalu menjadi tempat berbagi cerita, memberikan semangat, dan menemani dalam suka maupun duka. Dukungan dari mereka menjadi energi positif bagi penulis untuk terus bertahan dan berproses hingga tahap ini.
  11. Idola dan sumber motivasi penulis, SEVENTEEN, yang melalui karya, lagu, dan pesan positifnya telah banyak memberi kekuatan. Saat kelelahan dan rasa putus asa menghampiri, musik dan semangat mereka selalu menjadi pengingat bahwa mimpi harus terus diperjuangkan. Moto mereka “Don’t listen to others, you just be yourself” menjadi penguat bagi penulis untuk percaya diri, tetap teguh pada jalan yang dipilih, serta berani melangkah maju.
  12. Diri penulis, yang berusaha tetap bertahan, melewati berbagai rasa lelah, kebimbangan, dan kesulitan, hingga akhirnya dapat menuntaskan penyusunan laporan ini. Proses ini menjadi pembelajaran bahwa menghargai diri sendiri sama pentingnya dengan menghargai dukungan orang lain.
  13. Serta semua pihak yang telah terlibat membantu dan menemani penulis dalam penulisan ide dan saran sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
- Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Balikpapan, 28 November 2025

INSTITUT TEKNOLOGI  
KALIMANTAN

Alya Rahmah

NIM. 12221022