

IMPLEMENTASI BUSINESS INTELLIGENCE BERBASIS DASHBOARD PENJUALAN MENGGUNAKAN METODE BI ROADMAP PADA PT SOLO SWA LESTARI

Nama Mahasiswa : Muhammad Fadhiil Nur Faridhza
NIM : 10211057
Dosen Pembimbing Utama : Dwi Arief Prambudi, S.Kom., M.Kom.
Dosen Pembimbing Pendamping : Nursanti Novi Arisa, S.Pd., M.Kom.

ABSTRAK

PT Solo Swa Lestari merupakan perusahaan ritel yang bergerak di bidang penjualan produk kebutuhan sehari-hari. Permasalahan utama yang dihadapi oleh mitra adalah proses pengolahan dan analisis data penjualan yang masih dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel, sehingga menyebabkan keterlambatan laporan, potensi kesalahan pencatatan, serta kesulitan bagi manajemen dalam memperoleh informasi penjualan yang akurat dan tepat waktu. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini mengimplementasikan sistem Business Intelligence (BI) berbasis dashboard menggunakan Microsoft Power BI dengan metode BI Roadmap yang mencakup tahapan *justification, planning, business analysis, design, construction, dan deployment*. Pendekatan *Extract, Load, Transform* (ELT) diterapkan agar integrasi data menjadi lebih efisien dan konsisten. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dashboard penjualan yang interaktif dan informatif guna mendukung pengambilan keputusan berbasis data di PT Solo Swa Lestari. Dari hasil visualisasi terdapat 5 rekomendasi penjualan yang menjadi strategi bisnis bagi PT Solo Swa Lestari. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan BI berbasis Power BI mampu meningkatkan efisiensi pengolahan data, menyajikan visualisasi interaktif yang menampilkan tren penjualan, performa produk, dan pola musiman dari tahun 2022 hingga 2024. Berdasarkan hasil Evaluasi menggunakan *System Usability Scale* (SUS) menghasilkan nilai 85, menempatkan sistem dalam kategori *excellent*. Kesimpulannya, sistem yang dikembangkan dinilai mudah digunakan, informatif, serta membantu bagian keuangan dan manajemen dalam pengambilan keputusan strategis berbasis data.

Kata Kunci : *Business Intelligence, Dashboard Penjualan, BI Roadmap, Microsoft Power BI, PT Solo Swa Lestari, System Usability Scale*