



LAPORAN TUGAS AKHIR

OPTIMALISASI PROSES BISNIS PELATIHAN KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI PT KOMATSU REMANUFACTURING ASIA

Andi Mira Detavia

NIM 10221023

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis

Fakultas Sains dan Teknologi Informasi

Institut Teknologi Kalimantan

Balikpapan, 2025



LAPORAN TUGAS AKHIR

OPTIMALISASI PROSES BISNIS PELATIHAN KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI PT KOMATSU REMANUFACTURING ASIA

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan
memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

ANDI MIRA DETAVIA
NIM 10221023

Dosen Pembimbing

Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.
Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc.

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis
Fakultas Sains dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2025



Biodata Penulis

Andi Mira Detavia
Balikpapan, 25 Oktober 2003
Jl. Projakal, RT. 55 No. 118, Kelurahan Graha Indah, Kecamatan Balikpapan
Utara, Kota Balikpapan
Andimira213@gmail.com