

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung, A., & Chaerani, L. (2021). Penerapan BPMN Pada Pemodelan Proses Bisnis Sistem Informasi Elektronik Jabatan Fungsional. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 20(2), 237–245. <https://doi.org/10.32409/jikstik.20.2.2723>
- Akmal, R. S., Sutrisno, S., & Jibril, A. (2025). Analisis Risk Priority Number (RPN) Dalam Menentukan Tingkat Kegagalan Mesin Cold Storage. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(2828–5271), 1245–1254. <https://doi.org/https://doi.org/10.56799/jceki.v4i3.7989>
- An-nisa Monik, C., Yudi Setiawan, N., & Reza Perdanakusuma, A. (2019). Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis Layanan Dataku Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: Layanan Dataku Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(7), 6404–6411. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Arunizal, S., Wardhani, D. H., & Windarta, J. (2024). Penerapan Value Stream Mapping (VSM) untuk Menurunkan Lead Time Process dan Meningkatkan Kinerja Aktivitas Pengadaan di Site Tambang. *Jurnal Profesi Insiyur Indonesia*, 2(3), 141–150. <https://doi.org/10.14710/jpii.2024.23282>
- Benedikta, A. O., & Sukarno, I. (2020). Evaluasi Proses Pengadaan Barang Menggunakan Metode Value Stream Mapping pada Perusahaan Minyak dan Gas. *Jurnal Logistik Indonesia*, 4(1), 20–31. <https://doi.org/10.31334/logistik.v4i1.870>
- Damele, G., Bazzana, G., Andreis, F., Aquilio, F., Arnoldi, S., & Pessi, E. (1996). Process improvement through Root Cause Analysis. *Achieving Quality in Software*, 35–47. [https://doi.org/10.1007/978-0-387-34869-8\\_5](https://doi.org/10.1007/978-0-387-34869-8_5)
- Dumas, M., Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. (2018). Business Process

Management. In *Encyclopedia of Tourism Management and Marketing: Volumes 1-4* (2nd ed., Vol. 1). Springer.  
<https://doi.org/10.4337/9781800377486.business.process.management>

Fahrizal, I., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2018). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) Framework (Studi Kasus Bidang Pengembangan Produk Pariwisata Dinas Pariwisata Kota Batu). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(12), 6475–6484. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/3626>

Fauziah, Y., Wijaya, E. O., Setiawan, I., & Nugroho, B. H. (2022). Improving the efficiency of material transfer system using Value Stream Mapping (VSM): A case study in the shoe industry. *Journal Industrial Servicess*, 8(2), 181–186. <https://doi.org/10.36055/jiss.v8i2.15908>

Hanif, R., Rukmi, S. H., & Susanty, S. (2015). Perbaikan Kualitas Produk Keraton Luxury DI PT. X dengan Menggunakan Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) dan Fault Tree Analysis (FTA). *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, Vol. 03(No. 03), 137–147. <https://ejurnal.itenas.ac.id/index.php/rekaintegra/article/download/879/1113>

Harrington, J. (1991). Business Process Improvement The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness. In *Annals of Surgical Oncology* (Vol. 2, Issue 1). <https://doi.org/10.1007/BF02303700>

Helmi, A. T., Aknuranda, I., & Saputra, M. C. (2018). Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) Pada Lembaga Bimbingan Belajar (Studi Kasus: Lembaga Bimbingan Belajar Prisma). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(10), 4184–4191. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/2868>

Hende, R. Y. L., Setiawan, N. Y., & Mursityo, Y. T. (2018). Perancangan Perbaikan Bisnis Proses Menggunakan Metode Business Process

Improvement Pada Layanan Penerbitan Majalah (Studi Pada PT. East Java Liberty Coy). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(3), 1328–1336. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/1157/431>

Hidayat, F. S., Chumaidiyah, E., & Sulistyo, B. (2024). Perbaikan Proses Bisnis Dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement Pada Konveksi Pagar Kaos. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(6), 309–321. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10642835>

ISO. (2015). *Final Draft International Standart 9001:2015. Quality Management System-Requirements*.

Jennings, C., & Wagnier, J. (2011). Effective Learning with 70:20:10 The new frontier for the extended enterprise. *CrossKnowledge/Alberon Partners*. [https://alberonpartners.com/wp-content/uploads/2019/09/Alberon\\_Wagnier\\_2011-70-20-10\\_vEN.pdf](https://alberonpartners.com/wp-content/uploads/2019/09/Alberon_Wagnier_2011-70-20-10_vEN.pdf)

Kurniawan, U. M., Aknuranda, I., & Kurniawan, T. A. (2019). Business Process Analysis and Improvement on Training Management in Government Training Institution (Case Study of Institution XYZ). *Journal of Information Technology and Computer Science*, 4(2), 202–211. <https://doi.org/10.25126/jitecs.201942132>

Larasati, S. D., Wicaksono, S. A., & Wardani, N. H. (2017). Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Pada Bagian Riset Pemasaran dan Pusat Pelayanan Pelanggan PT. Petrokimia Gresik). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1(11), 1425–1432. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/506>

Lenawati Mei, M. K. (2022). Analisa Proses Bisnis SI/TI Dengan menggunakan Pemodelan Business Process Model and Notation (BPMN). In D. R. U. Ananta (Ed.), *UNIPMA Press Universitas PGRI Madiun*. <http://eprint.unipma.ac.id/248/>

Mahdafikiyah, M. A., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2020). Evaluasi dan

- Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI)(Studi Kasus: Bidang Mutasi, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Batu). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(8), 2479–2486. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/7665>
- Miftakhul, M., Candra, A., & Islam, K. (2023). Analisis dan Permodelan Proses Bisnis dengan Menggunakan Bizagi Software (Studi Kasus : Canteen 375) Business Process Analysis and Modeling Using Bizagi Software (Case Study : Canteen 375). *COMPUTECH: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 9984, 20–25. <https://ejournal.amik.ac.id/index.php/computech/article/view/32>
- Naufaldy, M., Akbar, F., Mursityo, Y. T., & Fanani, L. (2022). Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (Studi Kasus: Keuangan Pada Linda Cable). 3(1), 20–28.
- Nurhayati, L., & Setiadi, D. (2017). Pemodelan Proses Bisnis (Studi Kasus PD. Simpati Sumedang). *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen*, 11(1), 40–50. <https://doi.org/10.33481/infomans.v1i1.20>
- Putri, D. A., Setiawan, N. Y., & Aknuranda, I. (2018). Rekomendasi Perbaikan Proses Bisnis Dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: Badan Penjaminan Mutu, Universitas Widyagama Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 5960–5968. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Putri, G. R., Nadiyah, K., Rishelin, N., Senjawati, M. I., & Apriansah, F. (2025). Optimalisasi Kinerja Mesin Intasept Melalui Analisis FMEA dan Diagram Fishbone untuk Meningkatkan Efisiensi Produksi di Perusahaan Pengolahan Kelapa. *Jurnal PASTI (Penelitian Dan Aplikasi Sistem Dan Teknik Industri)*, 19(1), 94. <https://doi.org/10.22441/pasti.2025.v19i1.008>
- Rachmanda, D. A., Mursityo, Y. T., & Hanggara, B. T. (2022). Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus pada Proses Produksi PT. Kencana

- Tiara Gemilang (KTG)). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(8), 3685–3692. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/11422>
- Rakhman Nanda, F., Tolle, H., & Priharsari, D. (2020). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Bidang Usaha Perikanan Lele di PT. MaksPlus Utama Indonesia). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(10), 3364–3372. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Sari, S. K., & Asniar, A. (2015). Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Prosedur Pelaksanaan Proyek Akhir Sebagai Alat Bantu Identifikasi Kebutuhan Sistem. *Jurnal Informatika, Telekomunikasi Dan Elektronika*, 7(2), 143–152. <https://doi.org/10.20895/infotel.v7i2.137>
- Serepia, S. R., Julianti, M. R., & Fauzi, D. L. (2019). Sistem Informasi Pelatihan Departemen Training PT Gajah Tunggal Tbk Berbasis Web. *JURNAL SISFOTEK GLOBAL*, 9(1). <https://doi.org/10.38101/sisfotek.v9i1.220>
- Siska, E., Jl, A., Raya, K., Rw, R. T., Senen, K., & Pusat, K. J. (2024). Analisis Program Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Garuda Utama Persada. *Jurnal Mahasiswa Kreatif*, 2(4), 139–151. <https://doi.org/https://doi.org/10.59581/jmk-widyakarya.v2i3.3623>
- Surbakti, F. P. S., & Alfonso, P. (2023). Perbaikan Proses Bisnis Modul Recruitment dan People Development Dengan Metode Business Process Improvement (Studi Kasus: PT. XYZ). *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 6(4), 1286–1297. <https://doi.org/10.31004/jutin.v6i4.19430>
- Susanto, T., Pramono, D., & Setiawan, N. Y. (2018). Analisis Dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: PT. Wonojati Wijoyo). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(12), 6201–6209. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/3526>
- Sutomo, W. A. W., Maghfiroh, I. S. E., & Setiawan, N. Y. (2022).

*Perancangan Perbaikan Proses Bisnis menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: CV. Indomedia Pustaka). 6(5), 2229–2235. <http://j-ptiik.ub.ac.id>*

Syaputra, M. R., Wahyudin, A., & Nursalman, M. (2024). *Penerapan Business Process Improvement (BPI) Pada Proses Pemesanan Surat Kendaraan Baru. 4(2), 967–976. <https://doi.org/https://doi.org/10.47709/digitech.v4i2.5047>*

Vizzon, J. S., Do Carmo, L. F. R. R. S., Ceryno, P. S., & Fiorencio, L. (2020). Business Process Redesign: An Action Research | (Re)desenho de processos de negócios: Uma pesquisa-ação. *Gestao e Producao, 27(2), 1–24. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/0104-530X4305-20>*

Von Rosing, M., White, S. A., Cummins, F., & De Man, H. (2011). Business Process Model and Notation (BPMN). In *The Complete Business Process Handbook: Body of Knowledge from Process Modeling to BPM* (Vol. 1, Issue January). <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-799959-3.00021-5>

Wijaya, S. (2023). Pentingnya Pelatihan Dan Pengembangan Dalam Menciptakan Kinerja Karyawan Di Era Digital. *Analisis, 13(1), 106–118. <https://doi.org/10.37478/als.v13i1.2523>*



INSTITUT TEKNOLOGI  
KALIMANTAN