

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkah, dan anugerah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul:

**“OPTIMALISASI PROSES BISNIS PELATIHAN KARYAWAN
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*
DI PT KOMATSU REMANUFACTURING ASIA”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Dalam proses penyusunannya, saya mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan kesehatan, kekuatan, dan kemudahan yang senantiasa diberikan-Nya, sehingga proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, atas doa, kasih sayang, dukungan, serta kepercayaan yang tiada henti diberikan sehingga menjadi sumber motivasi dan kekuatan utama dalam menyelesaikan studi dan tugas akhir ini.
3. Ibu Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Pendamping, atas bimbingan, arahan, ilmu, serta kesabaran yang diberikan secara terus-menerus selama proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan, atas arahan, bantuan, dan koordinasi yang diberikan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
5. Bapak Arif Wicaksono Septyanto, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Wali atas bimbingan dan dukungan akademik yang diberikan selama masa perkuliahan.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen serta Tenaga Pendidik Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan, atas ilmu, bimbingan, arahan, dukungan, dan pelayanan akademik selama masa perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
7. Pihak PT Komatsu Remanufacturing Asia, yang telah memberikan kesempatan dan bantuan yang dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Ibu Rahmadhani Hartiningtrias selaku Pembimbing Lapangan, serta seluruh tim internal *Learning Innovation Development (LID) Section*, atas bimbingan, arahan, bantuan, ilmu, dan kerja sama yang senantiasa diberikan selama proses pelaksanaan tugas akhir ini.
9. Sahabat-sahabat terdekat, atas dukungan, kebersamaan, serta semangat yang senantiasa diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi tahun angkatan 2022, atas kebersamaan, bantuan, dan dukungan yang diberikan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
11. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

Saya menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN

Balikpapan, 25 Oktober 2025

Andi Mira Detavia