

PERANCANGAN UI/UX APLIKASI *EMPLOYEE INFORMATION SYSTEM* PADA PT KOMATSU REMANUFACTURING ASIA MENGGUNAKAN METODE *DESIGN SPRINT*

Nama Mahasiswa : Jein Ananda
Nim : 10221031
Dosen Pembimbing Utama : M. Ihsan Alfani Putera S. Tr. Kom, M. Kom.
Pembimbing Pendamping : Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc.

ABSTRAK

Transformasi digital pada sektor industri menuntut sistem informasi internal yang tidak hanya fungsional, tetapi juga mudah diakses dan memberikan pengalaman penggunaan yang optimal bagi karyawan. PT Komatsu Remanufacturing Asia masih menggunakan sistem *Employee Information System* (EIS) berbasis web yang memiliki keterbatasan pada aspek aksesibilitas, navigasi, dan kenyamanan, khususnya pada fitur *Reimbursement*, *Time Management*, dan *Absensi*. Penelitian ini bertujuan merancang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) aplikasi EIS berbasis mobile menggunakan metode Design Sprint, yang dilaksanakan dalam empat sprint melalui tahapan Understand, Diverge, Decide, Prototype, dan Validate dengan teknik seperti wawancara pengguna, Affinity Mapping, How Might We, Crazy 8s, Dot Voting, serta validasi stakeholder. Evaluasi dilakukan melalui *Usability testing* berbasis *Task* terhadap 17 responden dan pengukuran kepuasan menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Hasil penelitian menunjukkan tingkat efektivitas sebesar 100% Completion Rate, efisiensi interaksi 0,03686 goal/detik berdasarkan Time-Based *Efficiency*, serta skor UEQ yang berada pada nilai benchmark excellent di seluruh skala evaluasi. Temuan ini membuktikan bahwa rancangan UI/UX yang dikembangkan mampu meningkatkan kemudahan penggunaan, mempercepat proses penyelesaian tugas, dan memberikan pengalaman yang lebih adaptif dibandingkan sistem web sebelumnya, sehingga dapat menjadi acuan pengembangan aplikasi internal perusahaan ke tahap implementasi selanjutnya.

Kata Kunci: *UI/UX*, Aplikasi *Mobile*, *Employee Information System (EIS)*, *Design Sprint*, *Usability testing*, *UEQ*.