

PENGEMBANGAN USER INTERFACE WEBSITE LEASING & SECONDARY BALIKPAPAN SUPERBLOCK (BSB) MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

Nama Mahasiswa : Timothy Leonard Tombeng
NIM : 10201082
Dosen Pembimbing Utama : Dwi Arief Prambudi, S.Kom., M.Kom.
Dosen Pembimbing Pendamping : Sri Rahayu Natasia, S.Kom., M.Si., M.Sc.

ABSTRAK

Leasing & Secondary Balikpapan Superblock (BSB) merupakan unit bisnis yang bergerak di bidang penjualan dan penyewaan properti dan memanfaatkan *website* sebagai media pemasaran digital. Namun, hasil evaluasi awal menunjukkan bahwa *website* yang digunakan masih memiliki permasalahan pada aspek *user interface*, seperti kurangnya responsivitas, ketidaksesuaian desain dengan kebutuhan *stakeholder*, serta tampilan *visual* yang belum memenuhi identitas perusahaan, sehingga berdampak pada pengalaman pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan *user interface website* Leasing & Secondary Balikpapan Superblock (BSB) agar lebih fungsional, konsisten, dan berorientasi pada kebutuhan pengguna. Metode *design thinking* diterapkan melalui lima tahapan, yaitu *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *testing*. Hasil penelitian berupa rancangan *user interface* baru yang meliputi *style guideline*, *wireframe*, *mock-up*, prototipe interaktif, serta implementasi hingga tahap *front-end* menggunakan *WordPress* dan *Elementor*. Lalu desain solusi diuji menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) kepada 20 responden melalui 10 butir pertanyaan SUS, mmenghasilkan skor sebesar 73,87 yang masuk ke dalam kategori *Good* dengan *Grade Scale C*, dan memiliki nilai *Acceptable* yang cukup baik menunjukkan bahwa pengembangan hasil desain solusi antarmuka mampu meningkatkan tingkat kegunaan dan kenyamanan pengguna serta memenuhi kebutuhan pengguna. Dengan demikian, pengembangan *user interface* ini diharapkan dapat mendukung optimalisasi layanan informasi properti, memperkuat citra profesional perusahaan, serta meningkatkan pengalaman pengguna pada *website* Leasing & Secondary Balikpapan Superblock (BSB).

Kata kunci :

Balikpapan Superblock, *Design Thinking*, *User Interface*, *Leasing*, *Website*