

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, berkat, dan anugerah-Nya, serta dengan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang berjudul:

**“PEMBUATAN ANIMASI 2D SEBAGAI MEDIA EDUKASI
MASYARAKAT TERKAIT LAYANAN MAL PELAYANAN PUBLIK PADA
DPMPTSP KOTA BALIKPAPAN”**

Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Arif Wicaksono Septyanto, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Vika Fitratunnany Insanittaqwa, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
2. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Kom., M.Si., M.Sc selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis ITK.
3. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis ITK.
4. Keluarga tercinta khususnya mama, oma, dan adik saya yang telah yang selalu memberi dukungan, doa, serta motivasi yang tiada henti selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
5. Teman-teman secara khusus Mardiana, Naditya Suryani, Rafly Syachbana, Muhammad Rahman, Adiel Farhan, Kak Manjo, dan teman-teman lainnya yang telah banyak membantu dalam proses penggerjaan selama ini.
6. Anak-anak Shokopapa yang senantiasa menemani disaat membutuhkan, memberi semangat, serta saran yang berarti.
7. Anggota server 404 yang menjadi ruang diskusi, tempat berbagi informasi, dan telah memberikan banyak bantuan.
8. Serta semua pihak lainnya yang terlibat dalam penyusunan proposal tugas akhir ini.

Saya menyadari bahwa penyusunan proposal tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu kami mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

Balikpapan, 22 Desember 2025



Evany Yunike Soputan

